# **Ново лого Ерайдър.jpg**

# **Гаранционна карта и условия**

**Продавач**:**Ерайдер ООД Дата: 00.00.2023г.**

**Купувач:**

**Онлайн магазин Erider Подпис/печат:**

**online@erider.bg- 0884199844**

|  |  |
| --- | --- |
| **Марка** |  |
| **Модел:** |  |
| **Сериен №** |  |
| **Гаранционен срок (месеци)** | 24 (двадесет и четири) месеца за частите по т. 5.1 по-долу  12 (дванадесет) месеца за частите по т. 5.2. по-долу |
| **Цвят** |  |

# **ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ**

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе.
2. Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието и представянето на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата, или в гаранционната карта.
3. Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок.
4. Претенции за неокомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване.
5. Гаранционният срок е, както следва:

5.1. 24 (двадесет и четири) месеца за всички модели електрически скутери, като гаранционния срок покрива следните части – конструкция на рамка/рама, кормилна стойка, сгъващ механизъм, спирачна система, основни и допълнителни светлини.

5.2. 12 (дванадесет) месеца за - електрически мотор, контролер, батерия, дисплей, зарядно, порт за зареждане.

Дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в ръководството за употреба, на хартиен или друг носител. Батерията се подменя в рамките на гаранцията по т. 5.2, в случай, че капацитетът и е с 65% или по-малко, спрямо капацитетът и по техническа спецификация.

5.3 Гаранция на спирачни апарати и амортисьори е 180дни (6 месеца) от дата на покупка.

1. Гаранцията изключва:

* съставни части и консумативи, като - гуми (вътрешни/външни); калници; гумени дръжки и основа против подхлъзване; декоративни елементи и покрития - стикери, боя и други; USB портове; степенка; не задвижващо колело;
* периодична поддръжка, поправка или подмяна на части, поради нормално им износване;
* повреди, причинени от неправилна употреба и в нарушение с указанията в Ръководството за употреба. Продуктът трябва да се използва според указанията в Ръководството на потребителя;
* повреди, в следствие неспазване на инструкциите на **ЕрайдерООД** за правилна поддръжка на продукта;
* повреди, поради невнимание или в резултат на природни бедствия (мълния, наводнение, пожар и други независещи от **Ерайдер ООД** причини).

1. Изделието се приема за гаранционен ремонт само в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране.
2. Гаранционното обслужване се осъществява само в сервизните центрове на Продавача.
3. Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от Продавача, се отстраняват за сметка на клиента.
4. Продавачът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на невъзможността на Купувача да използва изделието.
5. **ВРЪЩАНЕ И РЕМОНТ ПО ГАРАНЦИЯ**
6. **Връщане на гаранционен продукт до подателя за ремонт в случай че клиента е от друго населено място където няма гаранционен сервиз на фирмата продавач става при следните условия:**

**12.1 В случай че настъпи гаранционно събитие (производствен дефект,или изгорял електрически компонент )в 14 дневен срок от получаването на продукта фирмата продавач поема всички транспортни и ремонтни разходи.**

**12.2 Ако гаранционното събитие(производствен дефект или изгорял ел.компонент) е след този 14 дневен срок фирмата продавач поема всички гаранционни и ремонтни разходи, а транспортните разходи по изпращане и връщане на продукта са за сметка на клиента.**

# **ПРЕПОРЪКИ ЗА ПРАВИЛНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ:**

1. За правилната и безопасна употреба на закупеното от Вас изделие, моля прочетете внимателно ръководството за употреба, което получавате с Вашата покупка или можете да изтеглите от сайта на компанията.
2. Да се използват занулени ел. контакти и при работа изделието да не е подложено на удари и вибрации.
3. За обновяване на системния софтуер на изделието, ползвайте само препоръчани от производителя програми и версии, като стриктно спазвате съответната процедура. Повредите вследствие на неправилно обновяване (ъпгрейд) не са обект на гаранция;
4. Препоръчително е преди да посетите сервиз да се свържете с него на посочените в сайта телефон или имейл.
5. **Препоръки за правилна експлоатация на батерията:**

**5.1 Съвети за безопасност при работа с литиево-йонни батерии**

**Не изпускайте и не удряйте батерията.**

**Не оставяйте батерията в близост до източник на топлина, на влажно или мокро място.**

**Не изгаряйте батерията и не я излагайте на прекалено високи температури или пламъци. Това може да доведе до експлозия! В подобен случай трябва да прекратите използването на батерията и/или зарядното, докато температурата не се понижи.**

**Не се опитвайте да режете, разтапяте, продупчвате или ремонтирате батерията. Това може да доведе до изтичане на електролити, които са силно запалими и могат да доведат до физически наранявания.**

**Използвайте литиево-йонни батерии само с подходящото за тях зарядно устройство.**

**В случай на пожар използвайте вода, за да предотвратите разпространението на пламъците. Можете да ги изгасите с пожарогасител, сух химикал, графит на прах, мед на прах или натриев карбонат (сода). Ако пламъците от батерията не могат да бъдат потушени, оставете батерията да изгори докрай на проветриво и безопасно място.**

**Съхранение на литиево-йонните батерии**

**Ако трябва да съхранявате батерия известно време (месец или повече) без да я използвате, заредете я на 60% - 80% и я приберете на сухо, хладно и чисто място. Ако батерията не се използва за дълъг период от време е възможно да изгуби заряда си и да се повреди. Следователно, след като батерията не е била използвана известно време, е изключително важно да направите поне един цикъл на пълно разреждане и зареждане на батерията, за да я калибрирате. Ако повтаряте този цикъл всеки месец (най-много на два-три месеца), осигурявате на батерията си добро съхранение и по-дълъг експлоатационен живот.**

**5.2 Ерайдър ООД не носи отговорност ако не са спазени препоръките за съхранение на батерията и не заменя батерии които не са съхранени според препоръките.**

**РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата на постъпване | Дата на ремонтиране | Описание на извършения ремонт и сменени части | Подпис и печат на сервиза |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# **СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **София -Ерайдър** | | | **бул.Гоце Делчев76 тел. 0883699778** |  | |
| **Пловдив - Go Electric Plovdiv** | | | **ул.Средец 60 - тел. 0876583758** |  | |
| **Варна - Power Service** | | | **ул. Васил Априлов 5 тел. 0887992141** |  | |
| **Стара Загора - eRider** | | | **бул. Генерал Столетов 105 тел. 0887991014** |  | |
|  | **Пловдив – Екстрийм Скутерс** | **Бул.Шести септември 84 тел.**088 9999538 | | |
| **Бургас – Power Shop** | | бул."Стефан Стамболов 78 **-** 088 7992141 | | |

# **Ерайдър ООД моли всички клиенти които транспортират тротинетки до сервизните центрове,първо да ги почистят!**