

**Гаранционна карта и условия**

**Продавач**:**Ерайдър ООД-ЕИК206964826 Дата:00.00.2024г.**

**Купувач:**

**Тел.номер:**

***Ерайдър онлайн магазин Подпис/печат:***

[**online@erider.bg**](mailto:online@erider.bg)- **0884199844**

|  |  |
| --- | --- |
| **Марка** |  |
| **Модел:** |  |
| **VIN:** |  |
| **Гаранционен срок (месеци) за физически лица**  **Гаранционен срок (месеци) за ел.част**  **Гаранционен срок за юридически лица ( месеци)**  **Гаранционен срок спирачна система ( месеци)** | 24 (двадесет и четири) месеца  12 (дванадесет ) месеца на Батерията  12 (дванадесет) месеца  6 ( шест ) месеца |
| **Цвят:** |  |

**ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ПРАВИЛА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ**

Ерайдър ООД Ви благодари за направената покупка. Закупеният от Вас продукт отговаря на всички приложими Директиви/Регламенти на ЕС и на изискванията на ЗЦСЦУПС. Със закупуването на продукта всеки клиент получава Ръководството за употреба с превод на български език, Гаранционна карта, Сертификат СЕ и се съгласява, че е уведомен за случаите, в които гаранцията отпада.

За безопасната и правилна употреба на продукта следва да спазвате стриктно всички изисквания, които са изчерпателно посочени в ръководството за употреба (на хартиен носител или в електронен вариант на сайта на компанията). Задължително се запознайте внимателно с това ръководство и спазвайте инструкциите, посочени в него.

**ВАЖНО!**

1. Използвайте само занулени ел. контакти и при работа не подлагайте изделието на удари и вибрации.
2. Не използвайте изделието при мокра настилка, както и по време на валежи от дъжд, сняг или градушка. (Почиствайте с мокър парцал, не го мийте с пароструйка и вода под високо налягане)
3. В случай на намокряне или употреба на изделието при условията на т.2 гаранцията отпада.
4. Изделието може да се използва само от лица, чието тегло е в рамките на допустимото, посочено в Ръководството за употреба.
5. **Изделието НЕ Е подходящо за лица под 14 години**. Изделието НЕ МОЖЕ да се използва едновременно от повече от едно лице. Изделието не е предназначение за каране по off road терен, скачане и трикове.
6. Изделието следва да се използва единствено и само с оригиналната батерия, закупена едновременно с него.
7. Зареждайте изделието единствено и само със зарядното устройство, предназначено за съответния модел и закупено едновременно с продукта.
8. За обновяване на системния софтуер на изделието, ползвайте само препоръчани от производителя програми и версии, като стриктно спазвате съответната процедура. Повредите в следствие на неправилно обновяване (ъпгрейд) не са обект на гаранция;
9. Винаги съхранявайте продукта на сухо и чисто място при температура от -5° дo + 35° С.
10. Продуктът трябва да се поддържа и проверява редовно.При интензивна употреба тази поддръжка трябва да се извършва на всеки 3 месеца, а ако продуктът се използва по-рядко – на всеки 6 месеца. Важна част от тази поддръжка е проверката на всички болтове, гайки и свързващи елементи, за да е гарантирано, че продуктът е безопасен и функционира правилно.
11. В описанието на продукта, посочено в сайта на производителя и на нашата страница фигурират различни показания за максимална скорост, тъй като за държави извън ЕС производителят е предвидил потенциално по-висока скорост, а за държавите от ЕС, вкл. България, тази скорост е ограничена конструктивно до 25 км/ч. в съответствие с изискванията, заложени в европейските регламенти за този вид стока.
12. Препоръки за правилна експлоатация на батерията:

**12.1** Съвети за безопасност при работа с литиево-йонни батерии

Не изпускайте и не удряйте батерията.

Не оставяйте батерията в близост до източник на топлина, на влажно или мокро място.

Не изгаряйте батерията и не я излагайте на прекалено високи температури или пламъци. Това може да доведе до експлозия! В подобен случай трябва да прекратите използването на батерията и/или зарядното устройство, докато температурата не се понижи.

Не се опитвайте да режете, разтапяте, продупчвате или ремонтирате батерията. Това може да доведе до изтичане на електролити, които са силно запалими и могат да доведат до физически наранявания.

Използвайте литиево-йонни батерии само с подходящото за тях зарядно устройство.

В случай на пожар, за да предотвратите разпространението на пламъците, използвайте пожарогасител, сух химикал, графит на прах, мед на прах или натриев карбонат (сода). Ако пламъците от батерията не могат да бъдат потушени, оставете батерията да изгори докрай на проветриво и безопасно място.

**12.2** Съхранение на литиево-йонните батерии

Ако трябва да съхранявате батерия известно време (месец или повече), без да я използвате, заредете я на 100% и я приберете на сухо и чисто място. Ако батерията не се използва за дълъг период от време е възможно да изгуби заряда си и да се повреди. Следователно, след като батерията не е била използвана известно време, е изключително важно да направите поне един цикъл на пълно разреждане и зареждане на батерията, за да я калибрирате. Ако повтаряте този цикъл всеки месец (най-много на два-три месеца), осигурявате на батерията си добро съхранение и по-дълъг експлоатационен живот.

**12.3** Ерайдър ООД не носи отговорност, ако не са спазени препоръките за съхранение на батерията, съответно не заменя батерии които не са съхранени според препоръките.

**ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ**

1. Гаранцията важи само на територията на Р България, като рекламацията може да се осъществява безплатно във всеки работен ден, в удобен за вас магазин или сервизен център, от посочените в сайта www.erider.bg.
2. Гаранционният срок започва да тече от посочената в тази карта дата на закупуване от крайния клиент.
3. Гаранционното обслужване се осъществява само при едновременно представянето на коректно попълнени и валидни гаранционни документи заедно с платежни документи, удостоверяващи покупката на продукта (касов бон, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени в платежния документ и/ или в гаранционната карта.
4. Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок. Важно: Гаранцията за продуктите включва само фабрични дефекти, но не и дефекти възникнали след неправилна употреба, били те умишлени или не. Като дефекти възникнали след неправилна употреба спадат счупване, напукване, надраскване, оцветяване,замърсяване, поява на неравности, късане на кабели и други подобни
5. Претенции за не окомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване.
6. Гаранцията важи само за производствени дефекти, установени при отваряне на продукта от служител на оторизиран сервизен център (сервизните центрове са посочени в края на гаранционната карта на стр. 4).
7. Гаранцията отпада при промяна на оригиналния вид на електрическата или конструкционната част, удължаваме на шаси, кормилен прът и др.). При продукти с липсващи етикети, указващи серийни номера или по друг начин специфициращи продукта, или липсващи предпазни стикери, или дефекти, причинени от неправилна употреба и съхранение, като напр.,но не само: пукнатини, цепнатини, усуквания, разглобявания или липсващи елемент, следи от изгаряне или проникване на течности, гаранцията отпада и е налице основание за отказ от гаранционно обслужване
8. **Гаранционният срок е както следва:**

**8.1.** За физически лица 24 (двадесет и четири) месеца за всички модели електрически скутери

**8.2**  За юридически лица 12 ( дванадесет) месеца) за всички модели скутери.

**8.3.** За физически и юридически лица - 12 (дванадесет) месеца за - Батерия.

Дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в ръководството за употреба, на хартиен или друг носител. Батерията се подменя в рамките на гаранцията, в случай, че капацитетът и е с 65% или по-малко, спрямо капацитетът и по техническа спецификация.

**8.4** Гаранция на спирачни апарати за физически и юридически лица е 180 дни (6 месеца) от дата на покупка.

**9.Гаранцията изключва:**

* съставни части и консумативи, като - гуми (вътрешни/външни) калници, гумени дръжки и основа против подхлъзване; декоративни елементи и покрития - стикери, боя и други; USB портове; степенка; не задвижващо колело; окачване; грешки в софтуера;
* Прегряване на електрически компоненти в следствие от претоварване.
* периодична поддръжка, поправка или подмяна на части, поради нормално им износване;
* повреди, причинени от неправилна употреба и в нарушение с указанията в Ръководството за употреба. Продуктът трябва да се използва според указанията в Ръководството на потребителя;
* повреди, в следствие не спазване на инструкциите на **Ерайдър ООД** за правилна поддръжка на продукта;
* повреди, поради невнимание или в резултат на природни бедствия (мълния, наводнение, пожар и други независещи от **Ерайдър ООД** причини).

**10.**Изделието се приема за гаранционен ремонт само в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране.

**11**.Гаранционното обслужване се осъществява само в сервизните центрове на Продавача.

**12**.Повреди, дължащи се на лош транспорт,неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, не заземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от Продавача, се отстраняват за сметка на клиента.

**13**.Ако в гаранционния срок продуктът бъде продаден от Купувача на трето лице, по отношение на него не започва да тече нов гаранционен срок а трябва да се уведоми Продавача и да се издаде протокол за смяна на собственоста в център на Ерайдър или партньор с/у съответна такса. След това на лицето закупило изделието се продължава остатъчният гаранционен срок.

**14**.Продавачът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на невъзможността на Купувача да използва изделието.

**15.При софтуерни проблеми на продукта (неправилен ъпдейт от клиента) Ерайдър ООД не носи отговорност и не се покрива от гаранцията.**

**ВРЪЩАНЕ И РЕМОНТ ПО ГАРАНЦИЯ**

**1**.Когато проблема( несъответствието) се отстранява чрез ремонт или замяна на стоката, потребителят предоставя стоката на разположение на продавача. При замяна на стока продавача взема стоката обратно от потребителя за своя сметка.

**2**.Поправката (ремонта) се извършва в рамките на 30 работни дни, считано от датата на направената от клиента рекламация, осъществена по реда на приложимото законодателство.

**3**.Връщане на гаранционен продукт до подателя за ремонт в случай, че клиента е от друго населено място, където няма гаранционен сервиз на фирмата продавач става при следните условия:

**3.1** В случай че настъпи гаранционно събитие (производствен дефект,или изгорял електрически компонент ) в 14 дневен срок от получаването на продукта, фирмата продавач поема всички транспортни и ремонтни разходи.

**3.2** Ако гаранционното събитие (производствен дефект или изгорял ел.компонент) е след този 14 дневен срок, фирмата продавач поема всички гаранционни и ремонтни разходи, а транспортните разходи по изпращане и връщане на продукта са за сметка на клиента.

**ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ СЪГЛАСНО ЗПЦСЦУПС**

**Чл. 33.** (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право: **1**.да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;

**2.** да получи пропорционално намаляване на цената;

**3**. да развали договора.

Препоръчително е преди да посетите сервиз да се свържете с него на посочените по-долу или в сайта телефон или имейл

**СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **София -Ерайдър** | **бул.Гоце Делчев 76 - тел. 0883699778** |  |
| **Пловдив - Go Electric Plovdiv** | **ул.Средец 60 - тел. 0876583758** |  |
| **Варна - Power Service** | **ул. Братя Бъкстон 25 - тел. 0887992141,** |  |
| **Стара Загора - eRider** | **бул. Генерал Столетов 105 -тел. 0887991014,** |  |
| **Велико Търново - Ерайдър** | **Бул.Никола Габровски 42 -тел.**0886600925**** |  |

**Ерайдър ООД моли най-любезно всички клиенти да почистват тротинетките преди да ги транспортират до сервизните центрове!**

**РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата на постъпване | Дата на ремонтиране | Описание на извършения ремонт и сменени части | Удължаване на гаранцията | Подпис и печат на сервиза |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**ОТКАЗАНА ГАРАНЦИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата на отказа | Състояние на продукта | Причина за отказа | Подпис и печат на сервиза |
|  |  |  |  |

Тази гаранционна карта съдържа 4(четири) страници и е предоставена на клиента при закупуване на продукта, което се удостоверява с положения по-долу от него подпис.

Получил гаранционната карта:..................................................................................................................

(подпис и три имена)