

VICTRIP

Ръководство за употреба Електрически велосипед R6

Производител:
Shenzhen Weibai Electric Tech Co., Ltd.
Стая 507, 5-ти етаж, strada D, Chengshi Shanhai Yunhui,
№ 1067 Xuegang Road, Xiangjiatang Community, Bantian Street,
Longgang District, Shenzhen, Guangdong, Китай
Произведено в Китай

Предлага се в България от:
ERAIIDER OOD

5 Beroe St., 8-ми етаж, ап. 31
6000 Стара Загора, България

ЕИК: 206964826

ДДС номер: BG206964826

TeT: : +359 887 991 054

Имейл: office@erider.bg



<https://victripebike-eu.com/>

ДОБРЕ ДОШЛИ В СЕМЕЙСТВОТО НА Е-ВЕЛОСИПЕДИТЕ VICTRIP

Благодарим ви, че закупихте електрическия велосипед VICTRIP R6! Моля, прочетете внимателно това ръководство преди сглобяването и използването на велосипеда, за да осигурите правилна работа, безопасност и поддръжка. Познаването на органите за управление, функциите и ограниченията на велосипеда е от съществено значение за безопасно и приятно каране. В ръководството са дадени съвети за безопасност, указания за сглобяване и препоръки за поддръжка, които ще помогнат да удължите живота на велосипеда. То обаче не разглежда напреднали техники на каране или пълни ремонтни процедури. Всяка поддръжка извън описаното тук трябва да се извършва от квалифициран специалист по електрически велосипеди или професионален веломеханик.

Карането на неправилно сглобен велосипед може да застраши вас и околните. Проявете добра преценка, спазвайте указанията и карайте отговорно!

ПРЕТЕНЦИИ ПРИ ТРАНСПОРТНИ ПОВРЕДИ

За да защитите правата и интересите си, веднага след получаване проверете продукта за повреди. Транспортните повреди трябва да бъдат съобщени на следпродажбения сервис на VICTRIP до 48 часа от получаването на пратката, като задължително приложите съответните снимки. Не приемаме претенции за транспортни повреди, подадени след изтичането на 48 часа. Благодарим за разбирането.

Това ръководство е неразделна част от велосипеда и трябва да остане с него при продажба. При нужда от съдействие не се колебайте да се свържете с нас.

ЗАБЕЛЕЖКА: Електрическите велосипеди VICTRIP се предлагат чрез няколко канала за продажба. Изберете правилния канал за контакт, за предпочитане по имейл. Посочете датата и номера на поръчката, за да обработим случая по-бързо. При необходимост можете да се свържете и по телефон.

ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. Препоръчва се да запазите оригиналната опаковка за известно време и да я съхранявате възможно най-неповредена.

При гаранционно обслужване или връщане, ако сте изхвърлили оригиналната кутия, в която е доставен продуктът, трябва да осигурите нова кутия за своя сметка.

ЗАПАЗЕТЕ КУТИЯТА НА ВЕЛОСИПЕДА, дори ако е била повредена при транспортиране.

2. Карането на велосипед по своята същност е рискова дейност и вие носите отговорност да карате безопасно и според възможностите си. Правилното сглобяване е жизненоважно за безопасната работа на велосипеда. Потърсете професионална помощ, ако не можете да го сглобите според указанията в това ръководство.

3. Не модифицирайте, не отстранявайте и не заменяйте оригиналните електрически компоненти на велосипеда. Това може да ви изложи на риск. Карането на всеки тип велосипед включва рискове, които не могат да бъдат напълно предвидени или избегнати. Правилната поддръжка намалява риска от внезапна повреда на компонент, но не може да го премахне. Внезапните повреди могат да причинят сериозно нараняване или смърт. Ако забележите необичайна част или поведение, незабавно занесете велосипеда при правоспособен механик за ремонт или подмяна. VICTRIP не носи отговорност за нараняване или смърт на водача.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТ

Уебсайт на VICTRIP: <https://victripebike-eu.com/>
Сервизен имейл: info@victripebike.com
Споделяне на преживявания: partner@victripebike.com
Стани наш дилър: partner@victripebike.com
Стани посланик на марката: partner@victripebike.com
Facebook група: [partner@victripebike.com](https://www.facebook.com/partner@victripebike.com)



ОФИЦИАЛНИ ПРОФИЛИ В СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ

Facebook: [victrip EU](https://www.facebook.com/victrip)
Instagram: [victrip EU](https://www.instagram.com/victrip)
YouTube: [victripbike](https://www.youtube.com/victripbike)

Pinterest: [victripbike](https://www.pinterest.com/victripbike)
TikTok: [victripbike](https://www.tiktok.com/victripbike)

Ръководство за сглобяване - гледайте видеото



Прочетете изцяло указанията преди сглобяване, за да осигурите нормалната работа на електрическия велосипед Victrip. Неспазването им може да доведе до сериозно нараняване или повреда на велосипеда. Препоръчва се да сканирате QR кода и да гледате подробното видео ръководство за сглобяване.

Съдържание

Предговор към електрическия велосипед VICTRIP	1
Ръководство за сглобяване - видео	3
Безопасност на продукта и предпазни мерки	5
Съдържание на опаковката	6
Преглед на продукта	8
Инструкции за сглобяване	9
Описание на дисплея	12
Ежедневна грижа и поддръжка на батерията	13
Съвети за безопасност	14
Технически характеристики	27
Общо отстраняване на неизправности	29
Гаранционна политика	31

1. Указания за безопасност на продукта

- **Винаги носете каска:** Каската е задължителна за вашата безопасност.
- **Пазете ключовете:** Съхранявайте двата ключа на сигурно място. При загуба няма да можете да стартирате велосипеда или да смените батерията. Резервни ключове не се предоставят.
- **Проверете заряда:** Преди каране се уверете, че батерията е достатъчно заредена.
- **Спазвайте правилата:** Познавайте и спазвайте местните правила за движение.
- **Не карайте под въздействие:** Никога не управлявайте след употреба на алкохол или наркотици.
- **Пазете пешеходците:** Бъдете внимателни и не им създавайте неудобства.
- **Избягвайте мокри условия:** Мократа настилка повишава риска от подхлъзване. Влагата може да повреди електрониката и да анулира гаранцията.

2. Предупреждения

Избягвайте вода - електрическият велосипед не е водоустойчив. Водата може да повреди електрониката, а такива повреди не се покриват от гаранцията. Карането при мокри условия също е изключително опасно и трябва да се избягва.

Избягвайте продължително излагане - не съхранявайте велосипеда дълго време на пряка слънчева светлина, дъжд, висока температура или в корозивна среда.

Дръжте ръцете далеч от движещите се части - по време на работа всички части на тялото трябва да са на безопасно разстояние от движещите се компоненти.

Риск при неправилна употреба - физически повреди, причинени от небрежност или екстремно каране, не се покриват от гаранцията.

Карате на собствен риск - управлението на електрически велосипед носи рискове от загуба на контрол, сблъсък или падане, които могат да доведат до тежко нараняване или смърт. Карайте внимателно и поемете пълна отговорност за безопасността си.

Избягвайте контакт с порта за зареждане: Поддържайте порта чист и не допускайте пряк контакт с него или с метални предмети.

Не правете модификации - не променяйте продукта спрямо оригиналния проект на производителя, за да избегнете опасности. **Спазвайте ограниченията на скоростта** - не превишавайте препоръчаната скорост и винаги спазвайте правилата за движение.

Проверка преди каране - преди всяко пътуване се уверете, че велосипедът е в изправност, като извършите необходимите проверки:

- Проверете правилната работа на спирачната система и се запознайте с всички предупреждения за безопасност.
- Уверете се, че предпазители на осите, веригата и всички други защитни капаци са поставени и закрепени.
- Проверете дали гумите са в добро състояние, правилно напompани и с достатъчен грайфер.

● **Максимално натоварване:** Не превишавайте 330 lb (150 kg).

● **Максимална скорост:** Максималната скорост е **25 km/h**. За управление на електрически велосипед може да е необходима допълнителна застраховка. При необходимост се обърнете към своя застраховател.

Пестете батерията: Използвайте режим на асистенция и избягвайте чести потегляния, рязко спиране, каране срещу силен вятър, прекомерен товар и движение с недостатъчно напompани гуми.

3. Съдържание на опаковката

Наименование	Брой	Наименование	Брой
Електрически велосипед	1	Комплект педали	1
Дисплей	1	Степенки за пътник	1
Калници	2	Ляв/десен мигач	1
Батерия	1	Фар и задна светлина	1
Зарядно	1	Инструменти	1
Ключ за батерията	4	Ръководство	1

Проверка на съдържанието на опаковката

Внимателно проверете съдържанието на опаковката при получаването. Ако липсва или е повреден някой елемент, незабавно се свържете с поддръжката на VICTRIP.

Техническа поддръжка: <https://victripebike-eu.com/>

1. Препоръчва се да запазите оригиналната опаковка за известно време и да я съхранявате възможно най-неповредена.
2. При гаранционно обслужване и връщане, ако сте изхвърлили оригиналната кутия, в която е доставен продуктът, трябва да осигурите нова кутия за своя сметка. **ЗАПАЗЕТЕ КУТИЯТА НА ВЕЛОСИПЕДА**, дори ако е повредена при транспортиране.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Карането на велосипед по своята същност е рискова дейност и вие носите отговорност да карате безопасно и според възможностите си. Правилното сглобяване е от съществено значение за безопасната работа. Ако не можете да извършите сглобяването според това ръководство, потърсете професионална помощ.

Преди сглобяване се препоръчва да свалите батерията поради следните причини:

- За да избегнете повреда на батерията по време на сглобяването.
- За да намалите теглото и да улесните преместването на велосипеда.

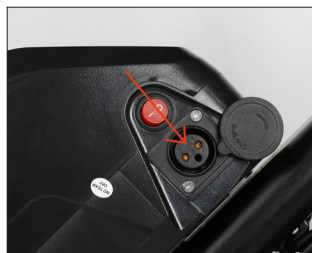
4. Преглед на продукта



Сериен номер

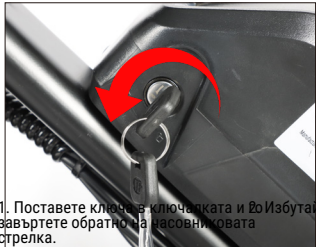


Ключалка



Порт за зареждане на батерията

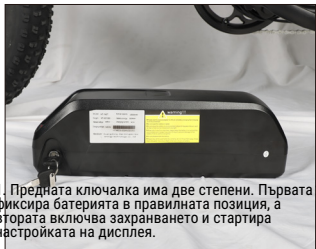
Как се сваля батерията?



1. Поставете ключа в ключалката и го завъртете обратно на часовниковата стрелка.



Как се поставя батерията?



1. Предната ключалка има две степени. Първата фиксира батерията в правилната позиция, а втората включва захранването и стартира настройката на дисплея.



2. Подравнете батерията с рамката на велосипеда и я натиснете надолу.



Поставете ключа в ключалката и го завъртете по часовниковата стрелка.

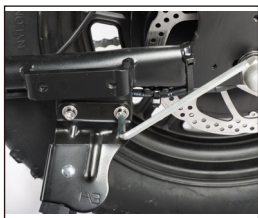
5. Инструкции за сглобяване

5. Инструкции за монтаж

След отваряне на кашона извадете електрическия велосипед и с подходящ инструмент отстранете опаковъчните ленти.

5.1 Монтиране на стойката

5.1.1 Прикрепете стойката към електрическия велосипед и я затегнете с 2 болта.



5.2 Монтиране на предното колело

5.2.1 Свалете предпазителя от предната вилка. (Забележка: предпазителят предотвратява деформация на вилката при транспортиране. Той е част от опаковката и може да бъде изхвърлен.)

5.2.2 Поставете предното колело във вилката. Уверете се, че вилката е върху оста и спираният диск е разположен по средата на спирачния апарат.



5.2.3 Поставете лоста за бързо освобождаване в отвора на оста в центъра на колелото. От другата страна поставете конусната пружина, задръжте и затегнете гайката, след което фиксирайте сгъваемия лост.



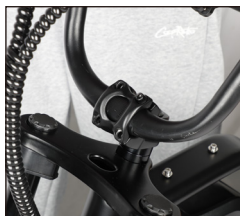
5.3 Монтиране на предния фар

5.3.1 Закрепете предния фар с винтовете и шайбите, след което ги затегнете с инструмент. Свържете кабелите на предния фар.



5.4 Монтиране на кормилото

5.4.1 Развийте скобата с шестограмен ключ М4 и я свалете. Поставете кормилото по средата и го фиксирайте. Регулирайте ъгъла до подходяща позиция и затегнете винтовете.



5.5 Монтиране на педалите

5.5.1 Дръжте курбела вертикално. Левият педал се затяга обратно на часовниковата стрелка, а десният - по часовниковата стрелка.



6. Описание на дисплея

1. Наименование на продукта и модел

Интелигентен LCD дисплей за електрически велосипед; модел: R6.

2. Технически характеристики

- Захранване 48 V
- Номинален ток на дисплея 15 mA
- Максимален ток на дисплея 3 mA
- Ток при изключване <1 μ A
- Ток към контролера 50 mA
- Работна температура -10~60°C
- Температура на съхранение -30~70°C

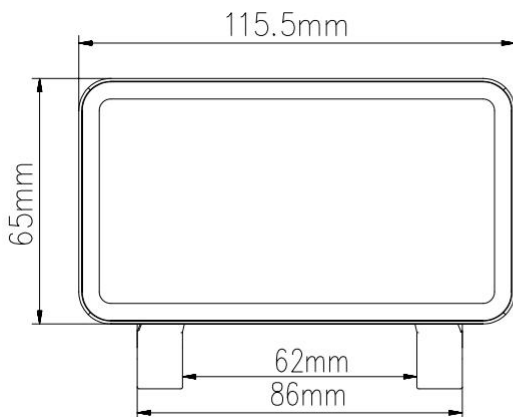
3. Външен вид и размери



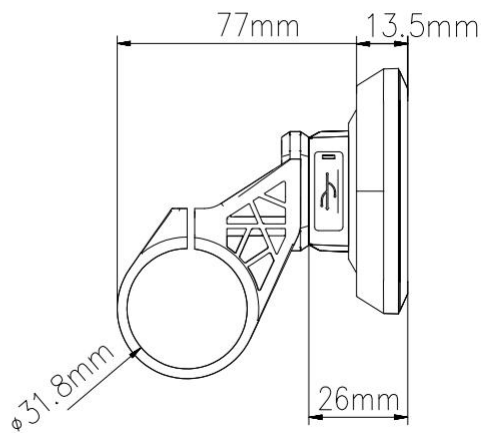
Фигура 3-1 Изглед на дисплея R6



Фигура 3-2 Изглед на бутона за управление R6



Фигура 3-3 Размери на R6 отпред



Фигура 3-4 Размери на R6 отстрани

4. Преглед на функциите и функционални области

4.1 Преглед на функциите

Дисплеят R6 предлага различни функции според нуждите при каране, включително:

- Индикатор за нивото на батерията
- Индикатор за нивото на асистенция PAS
- Скорост: текуща, максимална и средна
- Изминато и общо разстояние
- Персонализирани настройки: диаметър на колелото, ограничение на скоростта и др.
- Възстановяване на фабричните настройки
- Режим за помощ при бутане
- Светлина ВКЛ./ИЗКЛ.
- Индикатор за код за грешка
- Индикатор за круиз контрол

4.2 Функционални области



Фигура 4-1 Разположение на функционалните области на R6

4.3 Определение на бутоните

Дисплеят R6 има пет бутон на блока за управление:

Вкл./изкл.  плюс  минус  светл.  превкл. 

5. Основни операции

5.1 Включване/изключване

Задръжете



, за да включите/изключите дисплея. Когато е изключен, той не използва енергия от батерията и токът на утечка е под 1 μ A.



Дисплеят ще се изключи автоматично, ако не се използва повече от 10 минути.

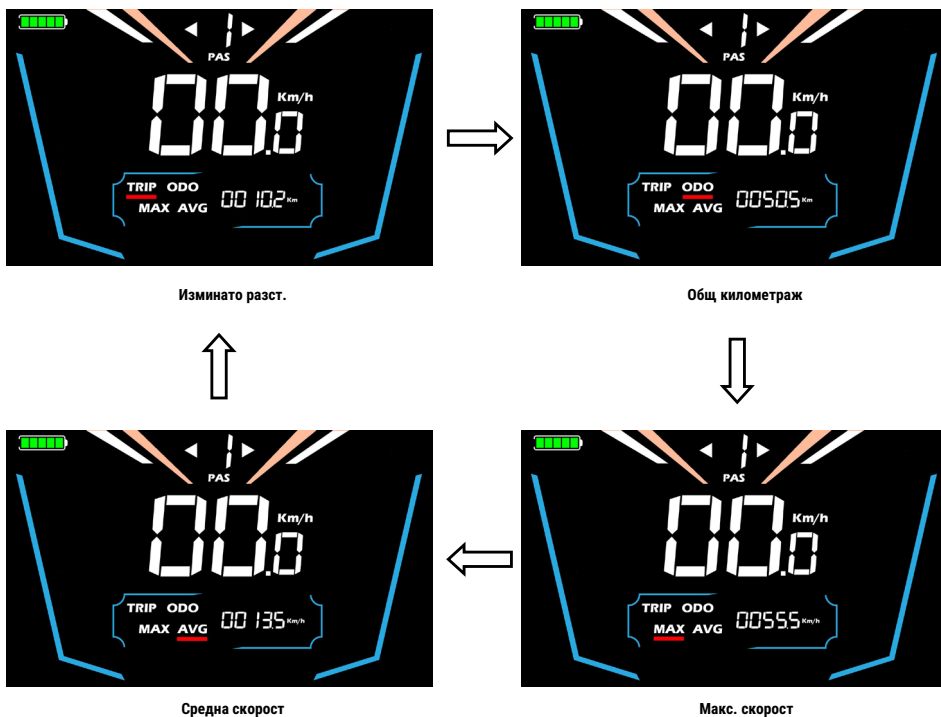
5.2 Превключване на показанията

След включване се показват текущата скорост (km/h) и изминатото разстояние (km).

Кратко натиснете



, за да превключвате между изминато разстояние, общ километраж, максимална и средна скорост.



Фигура 5-1 Превключване на показанията

5.3 Режим за помощ при бутане

Натиснете и задръжте  , за да включите режима за помощ при бутане.

Велосипедът се движи с постоянна ниска скорост, а на дисплея се показва 

Пуснете  , за да прекратите подаването на мощност и да се върнете към предишния режим.



Фигура 5-2 Екран при помощ за бутане

Режимът за помощ при бутане може да се използва само когато бутате електрическия велосипед. Не го използвайте по време на каране.



5.4 Включване/изключване на светлините

Натиснете  , за да включите светлините. Подсветката на дисплея ще стане по-слаба.

Натиснете  отново, за да изключите светлините и да възстановите яркостта на подсветката.

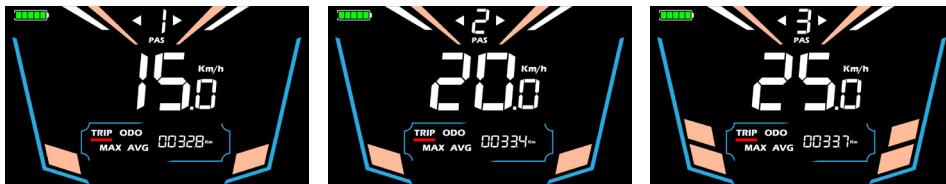


Фигура 5-3 Екран с включена подсветка

5.5 Избор на ниво PAS

C  /  се променят нивото PAS и мощността на мотора.

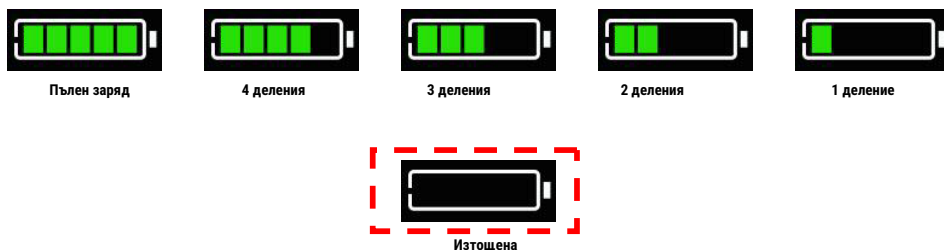
Изображенията са само пример за различни скорости при отделните нива. Действителната скорост зависи от конкретния продукт.



Фигура 5-4 Показване на нивото PAS

5.6 Индикация за нивото на батерията

Нивото на батерията се показва чрез 5 деления. При пълен заряд светят всички 5. Когато батерията е изтощена, индикаторът започва да мига и предупреждава да заредите възможно най-скоро.



Фигура 5-5 Индикация за нивото на батерията

5.7 Показване на код за грешка

При неизправност в електронната система дисплеят автоматично показва код за грешка. Подробното значение на кодовете е дадено в Таблица 1.



Фигура 5-5 Екран за нивото на батерията

Когато на дисплея се появи код за грешка, отстранете проблема своевременно. След възникване на неизправността електрическият велосипед няма да може да се движи нормално.



6. Персонализирани настройки на параметрите



Всички настройки трябва да се извършват при спрян велосипед.

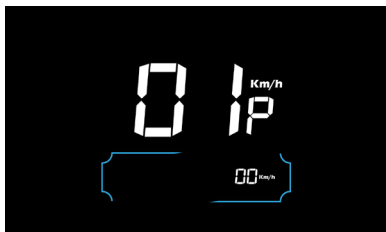
Процедурата за персонализиране е следната. Дисплеят трябва да е включен, а скоростта да показва 0.

- (1) Натиснете и задръжте едновременно бутоните + и - за повече от 2 секунди, за да влезете в менюто за персонализирани настройки.
- (2) С бутоните + и - преминавайте между параметрите. Натиснете бутона i, за да влезете в режим за промяна.
- (3) С + и - изберете стойност. Задръжте + за увеличаване или - за намаляване.
- (4) Натиснете i, за да запазите настройката и да се върнете към списъка с параметри.
- (5) Задръжте i, за да запазите настройките и да излезете от менюто.

6.1 Настройка на метрични и имперски единици

01P е настройката за метрични и имперски единици: **00** за метрични и **01** за имперски.

Натиснете **i**, за да влезете в режим за промяна. Изберете стойност с **+/–**, след което натиснете **i**, за да запазите и да се върнете към менюто.

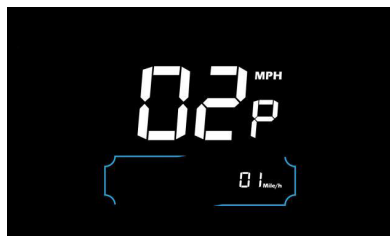
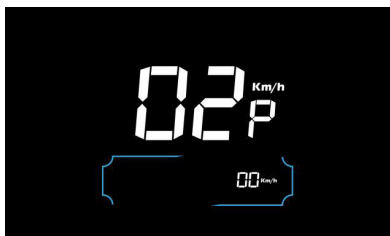


Фигура 6-1 Екран за настройка на яркостта на подсветката

6.2 Настройка на метрични и имперски единици

02P е настройката за метрични и имперски единици: **00** за метрични и **01** за имперски.

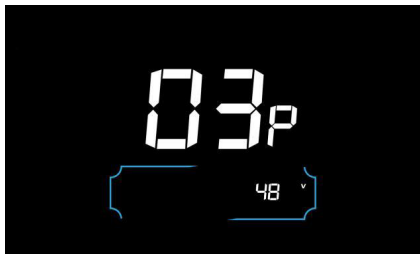
Натиснете **i**, за да влезете в режим за промяна. Изберете стойност с **+/–**, след което натиснете **i**, за да запазите и да се върнете към менюто.



Фигура 6-2 Екран за настройка на метрични и имперски единици

6.3 Настройка на нивото PAS

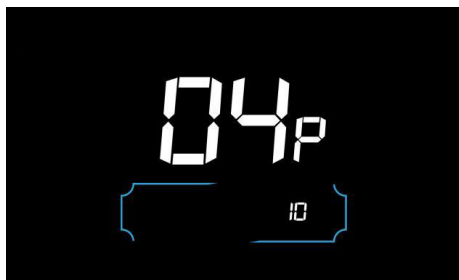
03P е настройката на номиналното напрежение. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.



Фигура 6-3 Екран за настройка на нивото PAS

6.4 Настройка на времето за автоматично изключване

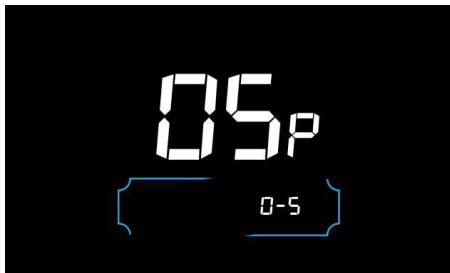
04P е настройката на времето за автоматично изключване. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.



Фигура 6-4 Екран за автоматично изключване

6.5 Настройка на нивото PAS

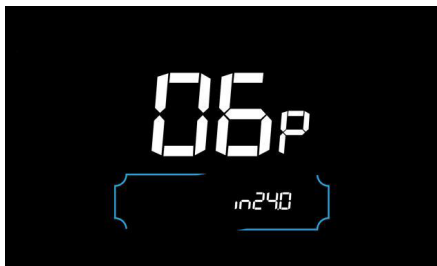
05P е настройката за броя нива на педалната асистенция. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.



Фигура 6-5 Екран за настройка на нивото PAS

6.6 Настройка на диаметъра на колелото

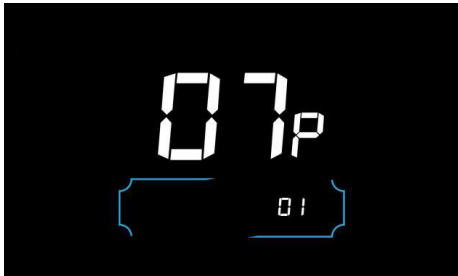
06P е настройката за диаметъра на колелото. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.



Фигура 6-6 Екран за настройка на диаметъра на колелото

6.7 Брой магнити на датчика за скорост

07P е настройката за броя магнити на датчика за скорост. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.



Фигура 6-7 Екран за броя магнити на датчика за скорост

6.8 Настройка на ограничението на скоростта

08P е настройката за ограничението на скоростта. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.



Фигура 6-8 Екран за ограничението на скоростта

6.9 Настройка на стартирането

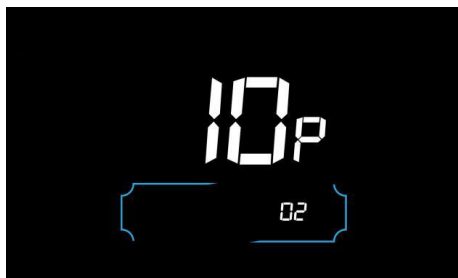
09P е настройката на начина на стартиране. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.



Фигура 6-9 Екран за настройка на стартирането

6.10 Настройка на режима на задвижване

10P е настройката на режима на задвижване. Тя може само да се преглежда и не може да се променя. Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.

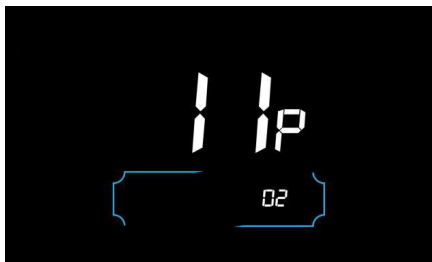


Фигура 6-10 Екран за режима на задвижване

6.11 Настройка на чувствителността на педалната асистенция

11P е настройката на чувствителността на педалната асистенция. При по-висока стойност са нужни повече завъртания на кюрбела, за да се включи моторът; при по-ниска стойност - по-малко. Настройката може само да се преглежда.

Натиснете **i**, за да отворите стойността, и отново **i**, за да се върнете.

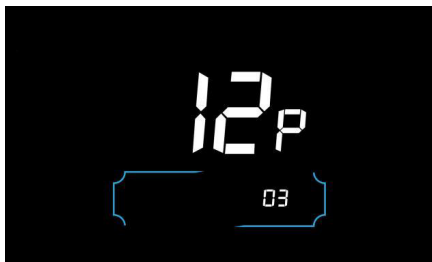


Фигура 6-11 Екран за чувствителността на педалната асистенция

6.12 Настройка на силата на педалната асистенция

10P е настройката на силата на педалната асистенция. Това е относителната сила на PWM сигнала от контролера при включване на асистенцията. Настройката може само да се преглежда.

Натиснете **i**, за да отворите стойността, и отново **i**, за да се върнете.

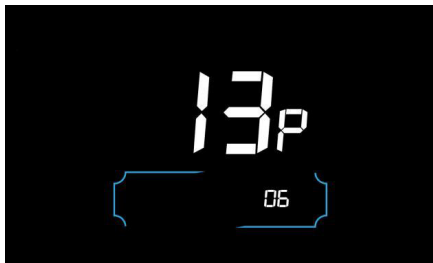


Фигура 6-12 Екран за силата на педалната асистенция

6.13 Брой магнити на датчика за педална асистенция

13P е настройката за броя магнити на датчика за педална асистенция. Тя може само да се преглежда и не може да се променя.

Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.

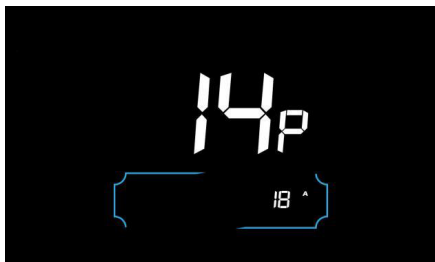


Фигура 6-13 Екран за броя магнити на датчика за педална асистенция

6.13 Брой магнити на датчика за педална асистенция

13P е настройката за броя магнити на датчика за педална асистенция. Тя може само да се преглежда и не може да се променя.

Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.

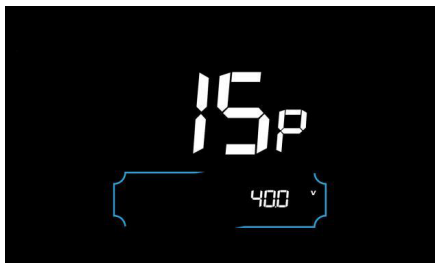


Фигура 6-13 Екран за броя магнити на датчика за педална асистенция

6.15 Настройка на минималното напрежение на батерията

15P е настройката за минималното напрежение на батерията. Тя може само да се преглежда и не може да се променя.

Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.

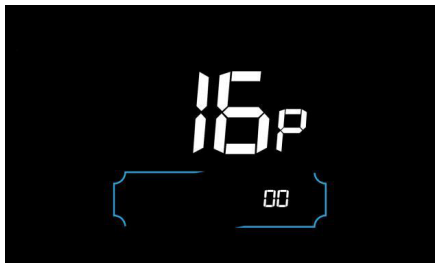


Фигура 6-15 Екран за минималното напрежение на батерията

6.16 Нулиране на ODO

16P е настройката за нулиране на ODO. Тя може само да се преглежда и не може да се променя.

Натиснете **i**, за да отворите стойността. Натиснете отново **i**, за да се върнете към менюто.

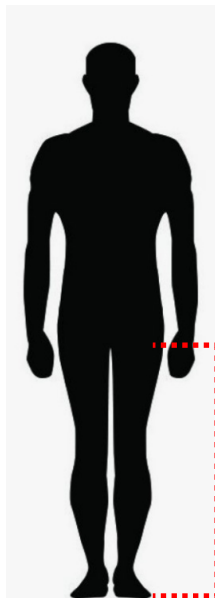


Фигура 6-16 Екран за нулиране на ODO



A	Обща дължина	59.8 in	F	Междуосие	43.3 in
B	Височина на кормилото от земята	39.7 in	G	Височина на рамката	25.2 in
C	Височина на седалката от земята	27.1 in	H	Диаметър на колелото	19.7 in
D	Дължина на седалката	23.2 in			
E	Дължина на кормилото	27.5 in			

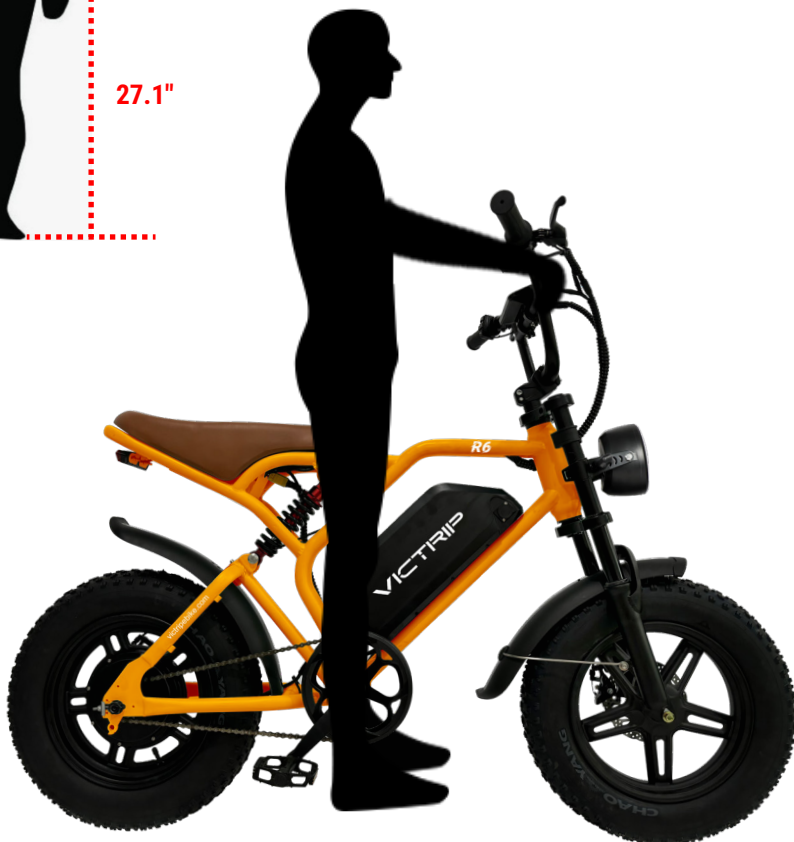
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прекомерното затягане на болта на лапата или на друг затягащ елемент може да повреди връзката между лапата и вилката и да причини нараняване на водача.



Дължината на крака се измерва от пода, без обувки, до слабините. Застанете до стена с крака приблизително на ширината на раменете и измерете вътрешната дължина на крака. По-лесно е друг човек да извърши измерването.

Препоръчителната дължина на крака е не по-малка от 27.1".

27.1"



10. Обща безопасност

В сравнение с обикновените велосипеди, при електрическите велосипеди VICTRIP някои части се износват по-бързо поради по-високата скорост, по-голямото тегло и допълнителното натоварване от моторната асистенция. Това износване е естествен резултат от употребата и не представлява гаранционен дефект.

11. Често засегнати части:

- 1. Гуми и колела:** износват се по-бързо заради по-високите скорости и натоварвания.
- 2. Спирачни накладки и дискове:** по-голямо триене и нагряване при често или рязко спиране.
- 3. Амортисьорни вилки:** по-голямото тегло и ударите от терена ги натоварват допълнително.
- 4. Части на задвижването:** веригата, касетата и венците могат да се износват по-бързо заради допълнителния въртящ момент от мотора.
- 5. Батерия и електроника:** батерията постепенно деградира при многократно зареждане, което влияе на работата и пробега.

Прекомерното износване може да доведе до внезапна повреда и риск от нараняване. Редовно проверявайте за изтънели накладки, намален грайфер, необичайни шумове и влошена работа на батерията. Износените части трябва да се сменят незабавно.

За безопасност и оптимална работа се препоръчва велосипедът VICTRIP да се обслужва от квалифициран веломеханик с опит при електрически велосипеди.

12. Отстраняване на неизправности

Един и същ симптом може да има една или повече причини. Установете действителната причина и приложете подходящото решение. При съмнение се обърнете към квалифициран техник за обслужване, ремонт или поддръжка.

Симптоми	Възможна причина	Най-често решение
Не работи	• Нисък заряд или напълно изтощена батерия • Разхлабен или повреден кабел • Неправилно включване • Изгорял предпазител в батерията • Задържани или активирани спирачки	• Заредете батерията • Закрепете или ремонтирайте кабела • Спазете правилната последователност за включване • Сменете предпазителя • Освободете или регулирайте спирачките

Симптоми	Възможна причина	Най-често решение
Намален пробег при използване	• Неправилно налягане в гумите • Слаба или остаряла батерия • Претоварване или стръмен наклон • Неправилно регулирани спирачки • Батерията не е използвана дълго време	• Регулирайте налягането • Заредете и балансирайте батерията • Не претоварвайте велосипеда • Центровайте и регулирайте спирачките • При продължаващ проблем се обърнете към сервиз
Неравномерна скорост или ускорение	• Неизправност на газта или системата PAS • Повреден или разхлабен датчик за въртящ момент • Недостатъчен заряд	• Ремонтнайте или сменете PAS контролера • Проверете и закрепете датчика • Заредете напълно батерията или я сменете
Моторът не се включва	• Прекъснато или повредено окабеляване на мотора • Неизправна газ или PAS контролер • Неизправен мотор	• Проверете и свържете кабелите на мотора • Ремонтнайте или сменете PAS системата • Обърнете се към сервиз за мотора
Батерията не се зарежда	• Зарядното не е свързано правилно • Неизправно зарядно • Повредена батерия • Прекъснат предпазител	• Свържете зарядното правилно • Проверете или сменете зарядното • Сменете повредената батерия • Сменете предпазителя
Необичайни шумове от колелата/мотора	• Замърсяване блокира колелата • Разхлабени сплици или кабели на мотора • Повредена капла или колело	• Отстранете замърсяването и проверете • Затегнете или ремонтнайте разхлабените части • Сменете повредените части

13. Гаранционна политика

Гаранционно покритие

Тази ограничена гаранция се отнася единствено за първоначалния собственик на електрическия велосипед, закупен директно от онлайн магазина на VICTRIP, от оторизиран дистрибутор или търговец. Гаранцията не се прехвърля и се прекратява веднага при продажба или прехвърляне на велосипеда на друго лице.

Гаранционен срок

- **Обща гаранция:** VICTRIP предоставя ограничена гаранция от 1 година за определени компоненти, считано от датата на получаване на електрическия велосипед.
- **Първоначална гаранция за подмяна:** При установена повреда, която не е причинена от човешка намеса, до една седмица след получаването, резервните части се предоставят безплатно.
- **Ремонти след гаранцията:** След изтичане на едногодишния срок резервните части и свързаните транспортни разходи са за сметка на клиента.
-

Покрити компоненти

Следните компоненти са покрити от едногодишната гаранция:

- **Конструктивни части:** рамка, вилки, лапа, кормило, чашки, колче за седалката, курбели, педали, капли, главини, свободен венец, касета, дерайльор и превключвател.
- **Механични части:** спирачки, без спирачните накладки.
- **Електрически части:** мотор, газ, контролер, кабелен сноп и дисплей, без повреди от вода.
- **Батерия:** покриват се повреди от производствени дефекти, но не и проблеми от пренапрежение, неодоброено зарядно, неправилна поддръжка, нормално износване или вода, включително ръжда.
-

Исключения от гаранцията

Гаранцията не покрива следното:

1. Нормално износване на компоненти, например гуми, вътрешни гуми, спирачни накладки, жила, ръкохватки, вериги и спици.
2. Консумативи и сменяеми части, подложени на редовно износване.
3. Повреди, причинени от:
 - неспазване на указанията в ръководството;
 - природни бедствия, инцидент, неправилна употреба, небрежност или злоупотреба;
 - търговска употреба или неправилна последваща поддръжка;
 - промени, модификации или монтаж на несъвместими части и аксесоари;
 - каскадно или екстремно каране и повреди от вода.

Жизнен цикъл на продукта

Всеки електрически велосипед VICTRIP има ограничен експлоатационен живот. Гаранцията не означава и не гарантира, че рамката или компонентите ще издържат неограничено. Тя покрива само производствени дефекти, възникнали в нормалния живот на продукта при стандартна употреба.

Окончателно решение

Всички гаранционни претенции подлежат на преглед и одобрение от VICTRIP. Компанията си запазва правото на окончателно решение относно претенцията и покритието.

За въпроси или гаранционни претенции се свържете с отдела за обслужване на клиенти на VICTRIP и предоставете данните за покупката и подкрепяща информация. Ще ви съдействаме за възможно най-добро обслужване на вашия електрически велосипед VICTRIP.

Гаранционно покритие

Част	Гаранционен срок	Гаранционно покритие
Мотор	12 месеца	Производствен дефект, повреда или неизправност
Батерия	12 месеца	Производствен дефект или измерен капацитет под 50% от номиналния
Контролер	6 месеца	Неизправност
Зарядно устройство	3 месеца	Неизправност
Дисплей/табло	3 месеца	Неизправност
Рамка	12 месеца	Разваряване или счупване на материала
Предна/средна ос	3 месеца	Неизправност
Вилка	12 месеца	Неизправност
Гуми	3 месеца	Напукване или разцепване
Седалка	3 месеца	Напукване или повреда
Други части	3 месеца	Повреда или неизправност

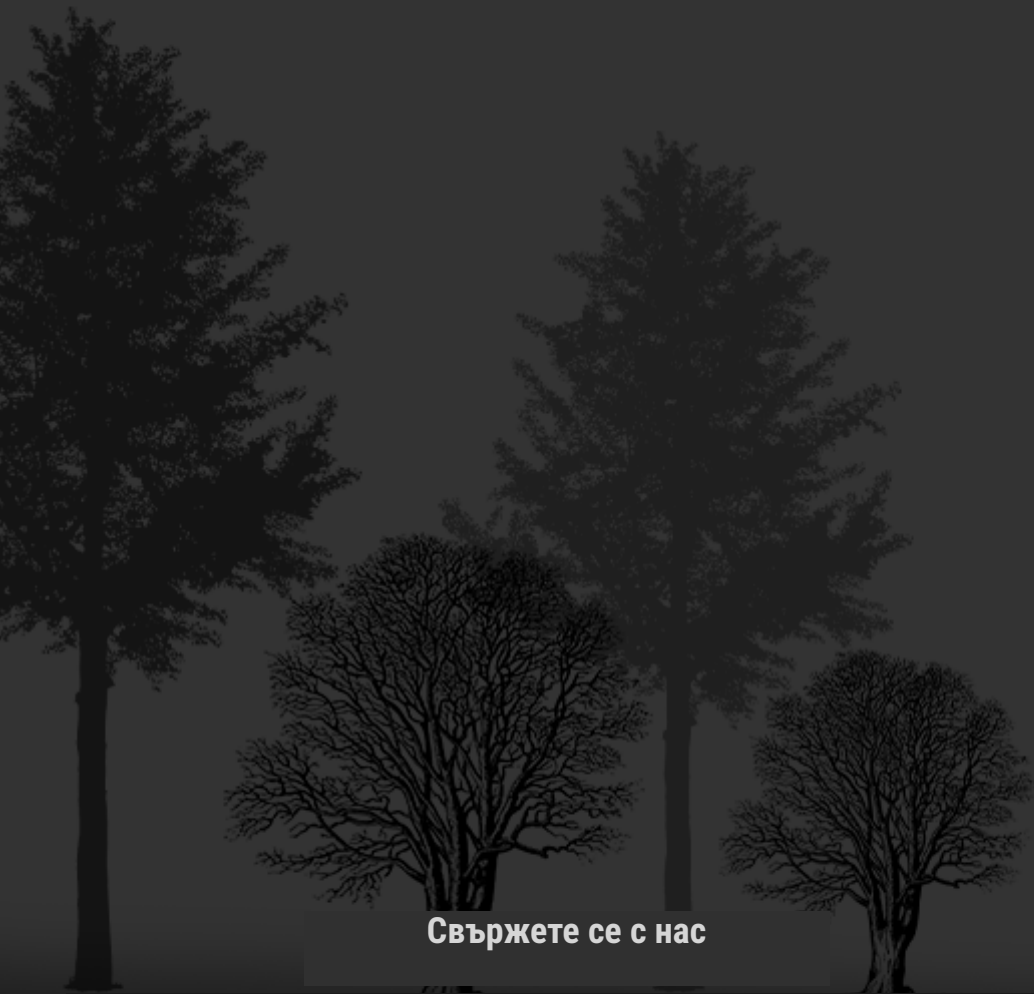
Забележка:

1. Ако моторът се повреди след една извършена гаранционна подмяна, следващата подмяна и транспортът се заплащат.
2. Корпусът на батерията не е включен в гаранцията.

ПОСЛЕДВАЙТЕ VICTRIP ЕВІКЕ В СОЦІАЛНІТЕ МРЕЖИ



VICTRIP



Свържете се с нас

Ако имате въпроси относно карането, поддръжката и безопасността, свържете се с нас: info@victripebike.com