

Електрически велосипед
Производител: Shenzhen Huatuomingtong
Technology CO., LTD
Произведено в Китай
Вносител: "Медиа Трейд" ЕООД
София, бул.Иван Евс. Гешов 2Е,
сгр.3, оф.212; тел: 02/920 30 75
Сервиз тротинетки: 0887 778 460
Декларация за съответствие на
www.mediatrader-bg.com

Ръководство за употреба Електрически велосипед Ouxi GT2000 с батерия 30Ah

Важна информация за безопасност	1
Съдържание на опаковката	2
Части на велосипеда	3
Инструкции за сглобяване	4
Зареждане на батерията	6
Режими на каране	7
LCD дисплей и бутони	8
Технически параметри	8
Ежедневна грижа и поддръжка	8



(1) ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Електрическите велосипеди могат да бъдат опасни за употреба. Потребителят поема целия риск от телесни наранявания, повреда или щети на велосипеда или системата, както и всички други загуби или щети за себе си, други лица и за имущество, произтичащи от използването на велосипеда. Важно е да познавате и разбирате новия си велосипед. Като прочетете това ръководство, преди да тръгнете на първото си каране, ще знаете как да постигнете по-добра производителност, комфорт и удоволствие от новия си велосипед. Важно е също така първото ви каране с новия ви велосипед да се проведе в контролирана среда, далеч от автомобили, препятствия и други велосипедисти.

1. Моля, не забравяйте да носите каска или други протектори, за да избегнете нараняване, когато карате електрическия си велосипед.
2. Моля, уверете се, че всички части на електрическия велосипед са правилно монтирани и не са повредени.
3. Моля, проверете дали сгънатата част е заключена и дали спирачната система е в добро състояние.
4. Преди употреба, моля, проверете дали зарядът на батерията е достатъчен.
5. Преди каране, не забравяйте да проверите дали гумите са в добро състояние, правилно напompани и имат достатъчно оставащ грайфер.
6. Когато се чувствате зле физически или психически поради заболяване или под влиянието на лекарства или алкохол, моля, не карайте електрически велосипед.
7. Електровелосипедът е предназначен само за един колоездач и никога не се опитвайте да карате двама или повече колоездачи, нито да карате електрическия велосипед, носейки дете или товар.
8. Моля, не изкачвайте наклон над 15° и не ускорявайте или забавяйте рязко по наклона.
9. Никога не превишавайте максималното натоварване от 150 кг.
10. Не карайте при мокри условия. Електрическият велосипед може да се изплъзне изпод краката ви и да причини нараняване.

Влажните условия могат да повредят електрониката и да анулират гаранцията.

11. Не модифицирайте продукта спрямо оригиналния дизайн на производителя.
12. Електрическият велосипед се използва само като ежедневно средство за придвижване и не трябва да се използва при екстремни спортове или други опасни методи на каране. Не се качвайте и слизайте по стълби. Не карайте по магистрала и при силен дъжд.

(2) СЪДЪРЖАНИЕ НА ОПАКОВКАТА

Моля, проверете внимателно съдържанието на опаковката, за да видите дали има липсващи или повредени части. Не се колебайте да се свържете с нашия отдел за обслужване на клиенти за поддръжка.



Ел. велосипед x1



Преден калник x1



Зарядно x1



Заден калник x1



Предно колело x1



Педали x2



Комплект
инструменти x1



Ръководство x1



Фар x1



Скоби калник x2



Преден/заден
калник x2



Помпа x1

(3) ЧАСТИ НА ВЕЛОСИПЕДА



(1) Рефлектор
(5) Педал
(9) Батерия
(13) Окачване

(2) Спирачка
(6) Дискова спирачка
(10) Вход захранване
(14) Стойка

(3) Ключалка ръкохватка
(7) Клаксон/бутон фар
(11) Седло
(15) Двигател

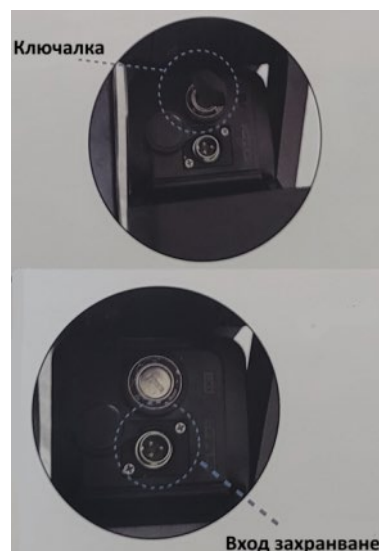
(4) Фар
(8) LCD дисплей
(12) Рефлектор



(1) Спирачка
(4) Преден отразител
(7) Превключвател фар

(2) Бутон за горна предавка
(5) Спирачка
(8) Бутон за долна предавка

(3) Превключвател захранване
(6) Бутон фар
(9) LCD дисплей



(4) ИНСТРУКЦИИ ЗА СГЛОБЯВАНЕ

Сглобяване на кормилото



1.Отвийте винта от лапата



2.Завъртете тръбата на 180 градуса, стегнете винтовете



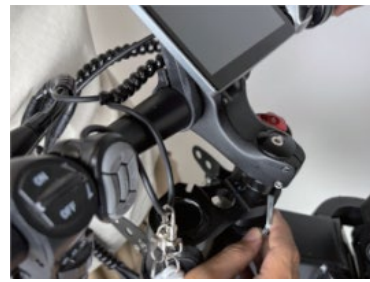
3.Махнете лапата



4.Поставете кормилото



5.Поставете кормилото и лапата



6.Регулирайте кормилото и стегнете гайката.



7.Стегнете винтовете.



8.Поставете капака

Забележка: 1.Уверете се, че предното колело е фиксирано добре и сочи в правилната посока, за да избегнете наранявания поради хлабаво кормило. 2.Включени са 2 ключа за батерията, пазете ги на безопасно място.

Монтаж на предно колело



1.Отвийте гайките.



2.Подравнете отворите.



3.Уверете се, че осите са подравнени с отвора и ги стегнете внимателно.

Забележка: Уверете се, че предното колело е добре стегнато и в правилната посока, за да избегнете сериозни наранявания

Сглобяване на преден калник и фар



1.Развийте гайките



2.Махнете винтовете на преден и заден калник



3.Сглобете калника под седлото



4.Стегнете гайките



5.Поставете винтовете на скобата



6.Поставете скобите



7.Стегнете гайките



8.Стегнете гайките



9.Стегнете гайките.

Сглобяване на фар



1.С осигурените инструменти развийте гайките



2.Поставете фарът върху скобата и стегнете гайките.

Монтаж на педалите

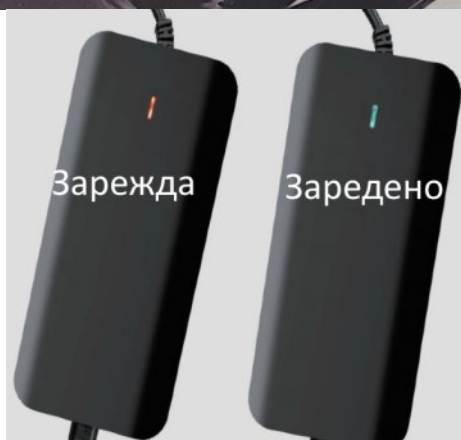


1.Педалите в опаковката имат означения „L” за ляв и „R” за десен педал съобразно страната, на която се монтира.
2.Левият „L” педал се завива ОБРАТНО на часовниковата стрелка, а десния „R” – ПО ПОСОКА на часовниковата стрелка.

(5) ЗАРЕЖДАНЕ НА БАТЕРИЯТА

Този електрически велосипед с дебели гуми е снабден с вградена сменяема батерия с 2 метода на зареждане: директно зареждане на електрическия велосипед и изваждане на батерията за зареждане. По време на зареждане индикаторът за зарядно устройство свети в червено; когато зарядното устройство свети в зелено, батерията е напълно заредена.

Зареждане на батерията върху велосипеда



1. Отворете капачето на входа за зареждане, който се намира върху рамката на велосипеда.



2. Свързвайте винаги в тази последователност: първо включвате зарядното устройство към велосипеда, а след това зарядното към контактната мрежа. Докато свети червено зарежда, когато светне зелено, батерията е напълно заредена.

3. Изключете зарядното, завъртете ключа по часовниковата стрелка, за да отключите батерията. Натиснете средният бутон веднъж, сканирайте на NFC зоната в долната средна част на дисплея, за да включите захранването (или директно сканирайте NFC). Проверете нивото на заряд на батерията.

Зареждане на батерията свалена от велосипеда



1. Натиснете ключа до долу и завъртете обратно на часовниковата стрелка, за да отключите батерията.



2. Натиснете бутона, за да освободите захвата.



3. Батерията се маха чрез изтегляне от рамката



Когато зарядното смени светещият цвят от червен на зелен, батерията е заредена.

Забележка:

- Когато батерията се зарежда, LCD дисплеят се изключва автоматично.
- Ключът винаги е на електрическия велосипед, когато използвате чист режим на електрически велосипед или режим с асистенция на педал. Моля, не изваждайте ключа по време на каране. Моля, пазете ключовете си внимателно.

Завъртане на ключа



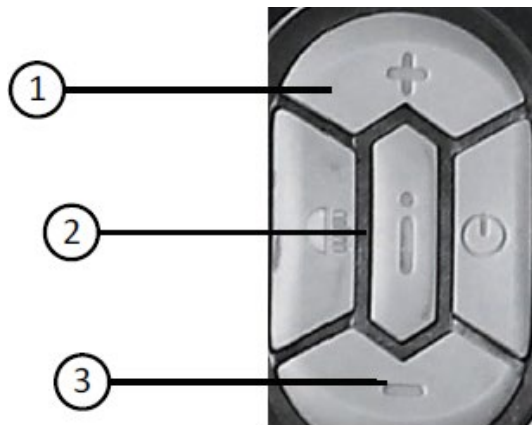
Информация на ключалката	Подробно
Отключи	Отключете, за да извадите батерията (трябва да натиснете ключа навътре и да го завъртите обратно на часовниковата стрелка)
OFF	Изключва батерията
ON	Включете батерията (след това можете да включите дисплея)

(6) РЕЖИМИ НА КАРАНЕ

Нормален режим	Карайте като нормален велосипед без да включвате LCD дисплея
Режим с подпомагане	Включете LCD дисплея и изберете 1 до 5 подпомагане, след това започнете да въртите с педалите.
Режим Booster	Натиснете бутона "_", докато дисплеят покаже "", след което електрическият велосипед ще се движи със скорост от 6 км/ч (в зависимост от различните пътни условия). Режимът Booster може да се изключи от спирачката

Забележки: Натиснете средния бутон за поне 3 секунди, за да включите LCD дисплея. Скоростта и пробегът се влияят също от стила на каране, теглото, пътните условия и др.

(7) LCD ДИСПЛЕЙ И БУТОНИ



Включване на велосипеда	Натиснете и задръжте бутон (3) за 3 секунди докато се включи
Изключване на велосипеда	Натиснете и задръжте средните бутон (3) докато се изключи
Увеличаване на подпомагане	Натиснете бутон (1) +
Намаляване на подпомагане	Натиснете бутон (2) –
Проверка VOL, ODO, TRIP	Натиснете кратко средният бутон (3)
Включване фар	Натиснете веднъж (4)
Задействане клаксон	Натиснете веднъж (5)

(8) ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

Характеристика	Спецификация
Име на модел	GT2000
Размер на велосипеда	188x63x115 см
Тегло на велосипеда	54.4кг
Максимално допустимо натоварване	150кг
Максимална скорост	25км/ч
Зареждане батерия	DC 54.6V 4.5A
Батерия	48V 30Ah
Пробег с подпомагане	70-140км
Електрически пробег	50-120км
Максимален ъгъл на изкачване	40°
Време за зареждане	6-7 часа
Налягане на гумите	<30PSI
Рамка	Желязна
Дисплей	LCD дисплей
Задвижване	Задно
Тип спирачка	Хидравлична
Скорости	Shimano 7 предавки
Размер на гумата	70/100-19
Работна температура	На зареждане: 0-45°C; Разреждане: -20°C - 65°C

(9) ЕЖЕДНЕВНА ГРИЖА И ПОДДРЪЖКА

ПОЧИСТВАНЕ И СЪХРАНЕНИЕ

1. Ако видите петна по корпуса на велосипеда, избършете ги с влажна кърпа. Ако петната не се изтъркат, сложете малко паста за зъби и ги изтъркайте с четка за зъби, след което ги избършете с влажна кърпа.

Забележка: Не почиствайте велосипеда с алкохол, бензин, керосин или други корозивни и летливи химически разтворители, за да предотвратите сериозни повреди. Не мийте велосипеда с водна струя под високо налягане. По време на почистване се уверете, че велосипедът е изключен, зарядният кабел е изваден от контакта и гуменият капак е затворен, тъй като изтичането на вода може да доведе до токов удар или други сериозни проблеми.

2. Моля, опитайте се да съхранявате велосипеда на хладно и сухо място между 10°C и 25°C. В изключително влажна среда вътрешността на велосипеда може да кондензира или дори да се натрупа вода, което може бързо да повреди батерията. Устройствата не са предназначени за употреба на надморска височина над 2000 м. Продължителното излагане на UV лъчи, дъжд и атмосферни влияния може да повреди материалите на корпуса. Съхранявайте ги на закрито, когато не се използват.

3. Не го оставяйте на открито за дълго време. Прекомерната слънчева светлина, прегряването и преохлаждането ускоряват живота на батерията.

4. При ежедневна употреба, опитайте се да избягвате презареждане на велосипеда след пълно изтощаване на батерията. Ако батерията е изтощена, заредете я възможно най-скоро.

5. Моля, зареждайте велосипеда през месец, дори и да не го ползвате, за да запазите батерията.

ПОДДРЪЖКА НА БАТЕРИЯТА И ИЗХВЪРЛЯНЕ

1. Използвайте оригиналната батерия. Използването на други модели или марки може да доведе до проблеми с безопасността.

2. Не разглобявайте и не пробивайте корпуса. Дръжте входовете далеч от метални предмети, за да предотвратите късо съединение, което може да доведе до повреда на батерията или дори наранявания и смърт.

3. Използвайте оригиналния захранващ адаптер, за да избегнете потенциални повреди или пожар.

4. Неправилното боравене с използвани батерии може да причини огромни вреди на околната среда. За да защитите околната среда, моля, следвайте местните разпоредби за правилно изхвърляне на използвани батерии.

ПРОВЕРЕТЕ ПРЕДИ КАРАНЕ

Преди всяко каране ви съветваме да следвате контролния списък за безопасност преди каране.

Също така носете подходяща каска, за да избегнете евентуални наранявания по време на карането.

Спирачка	• Уверете се, че предните и задните спирачки работят правилно. • Уверете се, че спирачните накладки са правилно позиционирани спрямо шините и не са износени. • Уверете се, че спирачните жила са правилно регулирани и не са повредени. • Уверете се, че спирачните лостове са смазани и здраво закрепени към кормилото. • Уверете се, че спирачните лостове са здрави и функционират правилно.
Колела/гуми	• Уверете се, че гумите са напompани в рамките на препоръчителното налягане от 30 PSI • Уверете се, че гумите не са повредени. • Уверете се, че колелото е подравнено на мястото си. • Уверете се, че всички спици на колелото са стегнати и не са счупени.
Курбели/Педали	• Уверете се, че педалите са здраво затегнати към курбелите. • Уверете се, че курбелите са здраво затегнати и не са огънати.
Батерия	• Уверете се, че батерията е заредена преди употреба. • Уверете се, че батерията не е повредена. • Уверете се, че батерията е здраво заключена с ключовете.
Верига	• Уверете се, че веригата е чиста, смазана и работи гладко.
Двигател	• Уверете се, че двигателят на главината се върти плавно.
Вилка/седалка	• Уверете се, че рамката и вилката не са огънати или счупени. • Уверете се, че седалката е в удобна позиция според вашия ръст. • Уверете се, че лостът за бързо освобождаване на колчето на седалката е здраво затегнат.
Акcesoари	• Уверете се, че всички светлоотразители са монтирани на мястото си. • Уверете се, че светлината и клаксонът работят добре.

ИНСТРУКЦИИ, ОТНАСЯЩИ СЕ ДО РИСК ОТ ПОЖАР ИЛИ ТОКОВ УДАР

ВАЖНИ ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Когато използвате този продукт, винаги трябва да спазвате основни предпазни мерки, включително следните:

а) Прочетете всички инструкции преди употреба.

б) За да намалите риска от нараняване, е необходим строг надзор, когато продуктът се използва в близост до деца.

в) Не поставяйте пръсти или ръце в продукта.

г) Не използвайте този продукт, ако гъвкавият захранващ кабел или изходният кабел е износен, има счупена изолация или други признаци на повреда.

Това оборудване не е предназначено за употреба при температури на околната среда под -10°C или над $+45^{\circ}\text{C}$.

Батерията е предназначена за зареждане, когато температурата на околната среда е между 0°C и $+40^{\circ}\text{C}$. Никога не зареждайте батерията, когато температурите на околната среда са извън този диапазон.

д) Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате системата за електрически велосипед.

е) Използвайте само зарядното устройство, препоръчано от производителя, за зареждане на електрическия велосипед

ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ

ИНСТРУКЦИИ ЗА ПРЕМЕСТВАНЕ И СЪХРАНЕНИЕ

1. Батериите трябва да се поставят и изваждат внимателно. Грубото поставяне и изваждане може да доведе до повреда на основата на батерията.

2. При горещо време трябва да се обърне внимание на защитата на литиевите батерии, за да се избегне излагането им на пряка слънчева светлина и прекалено дългото им поставяне в горещо време.

3. През лятото с висока влажност и дъждовни дни избягвайте батерията да е мокра или в директен контакт с вода. Тя ще се намокри, съпротивлението на изолацията ще намалее, може да се появи саморазреждане и ръжда. Дефекти поради проникване на вода в батериите водят до отказ на гаранционно обслужване.

4. Ако батериите не се използват за кратък период от време (напр. в рамките на 6 месеца), в заредено състояние те трябва да се съхраняват на сухо място, без корозивни газове, при температура и влажност между $-20^{\circ}\text{C} \sim 35^{\circ}\text{C}$ / $65\% \pm 20\%$. По-висока или по-ниска температура и влажност от тази ще доведат до ръжда на металните части на батерията или протичане на течности

КАРАНЕ ПРИ МОКРО ВРЕМЕ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Влажното време влошава сцеплението, спирането и видимостта, както за велосипедиста, така и за другите превозни средства, движещи се по пътя. Рискът от инцидент се увеличава драстично при мокри условия.

При мокри условия спирачната сила на вашите спирачки (както и спирачките на другите превозни средства, движещи се по пътя) е драстично намалена и гумите ви не се зацепват толкова добре. Това затруднява контрола на скоростта и улеснява загубата на контрол. За да сте сигурни, че можете да забавите и спрете безопасно при мокри условия, карайте по-бавно и натискайте спирачките си по-рано и по-плавно, отколкото бихте направили при нормални, сухи условия.

Декларация за съответствие на ЕС

С настоящото декларираме, Shenzhen Huatuomingtong Technology Co., Ltd.
7/F, сграда 3, индустриален парк Zhouteng, подрайон Nanwan, област Longgang,
Shenzhen, Гуандун, P.R. Китай
че следната машина, въз основа на нейния дизайн и конструкция, както е пусната
на пазара от нас, отговаря на съответните основни изисквания за безопасност и
здраве на директивите на ЕС.

Тази декларация става невалидна, ако машината бъде модифицирана без наше
съгласие.

Описание на машината: Велосипед с електрическо подпомагане.

Тип машина: V8 Pro, GT20, V8 ULTRA MINI, V8 ULTRA, V8 ULTRA MAX, Q8, V8,
GT2000

Търговско наименование:

Сериен номер на машината:

Приложими директиви на ЕС: Директива на ЕС за машините 2006/42/EC

Приложими хармонизирани стандарти: EN 15194:2017+A1:2023

Подпис/Дата на производителя:

Информация за подписалия:

Shenzhen Huatuomingtong Technology CO., LTD Дата

Дата: 6 февруари 2026 г.

Превод:
Медиа Трейд
09.02.2026г.

EG-Konformitätserklärung EC Declaration of Conformity

Hiermit erklären wir,
We herewith declare,

Shenzhen Huatuomingtong Technology Co., Ltd.

7/F, Building 3, Zhouteng industrial park, Nanwan Subdistrict, Longgang District, Shenzhen, Guangdong P.R. China

daß die nachfolgend bezeichnete Maschine aufgrund ihrer Konzipierung und Bauart sowie in der von uns in Verkehr gebrachten Ausführung den einschlägigen grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen der EG-Richtlinien entspricht.

that the following machine complies with the appropriate basic safety and health requirements of the EC Directive based on its design and type, as brought into circulation by us.

Bei einer nicht mit uns abgestimmten Änderung der Maschine verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit.

In case of alteration of the machine, not agreed upon by us, this declaration will lose its validity

Bezeichnung der Maschine: Electric power assisted bicycle
Machine Description:

Maschinentyp: V8 Pro, GT20, V8 ULTRA MINI, V8 ULTRA, V8 ULTRA MAX, Q8,
Machine Type: V8, GT2000

Handelsmarke:
Trade name

Maschinen-Nr.:
Serial Number

Einschlägige EG-Richtlinien: EG-Maschinenrichtlinie 2006/42/EC
Applicable EC Directives: EC Machinery Directive: 2006/42/EC

Angewandte harmonisierte Normen: EN 15194:2017+A1:2023
Applicable Harmonized Standards:

Herstellerunterschrift/Datum:
Authorized Signature/Date:
Angaben zum Unterzeichner:
Title of Signatory:

深圳华拓明通科技有限公司
Shenzhen Huatuomingtong Technology Co., Ltd

Shenzhen Huatuomingtong Technology CO.,LTD

Date/ Datum Feb 6, 2026

ДОКУМЕНТ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

№ D 129252 0006 ревизия 00

Притежател на сертификат:	Shenzhen Huatuomingtong Technology Co., Ltd. 7/F, Building 3, Zhouteng industrial park Nanwan Subdistrict, Longgang District 518112 Shenzhen, Народна Република Китай
Продукт:	Велосипеди с електрическо задвижване (Pedelec)
Модел(и):	GT20 (GT2000)
Параметри:	Максимална скорост на ограничение(км/ч): 25 Максимална постоянна номинална мощност (W): 250 Номинално напрежение (V DC): 48 Максимална височина на седалката (мм): 860 Размери (мм): 1850×690×1155 Нетно тегло (кг): 54.6 Макс. допустимо общо тегло (кг): 150
Тествано съгласно:	EN 15194:2017/A1:2023, с изключение на клауза 4.2.3, 4.3.22

Този документ за съответствие потвърждава съответствието с изброените стандарти на доброволна основа. Той се отнася само до мостра, представена за тестване и сертифициране, и не удостоверява качеството или безопасността на серийните продукти. За подробности вижте: www.tuvsud.com/ps-cert

Номер на протокола от изпитване: 6419925138701

Дата: 2025-06-30

(подпис)
(Allen Guo)

Превод: Медиа Трейд
Дата: 25.02.2026г.



Product Service

Compliance Document

No. D 129252 0006 Rev. 00

Holder of Certificate: **Shenzhen Huatuomingtong Technology Co., Ltd.**

7/F, Building 3, Zhouteng industrial park
Nanwan Subdistrict, Longgang District
518112 Shenzhen
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Product: **Bicycles with electric drive
Pedelec**

Model(s): **GT20 (GT2000)**

Parameters:

Cut off speed (km/h): 25
Max. continuous rated power (W): 250
Rated voltage (V DC): 48
Maximum saddle height (mm): 860
Dimensions (mm): 1850×690×1155
Net weight (kg): 54.6
Max. permissible total weight (kg): 150

**Tested
according to:**

EN 15194:2017/A1:2023 excluding clause 4.2.3, 4.3.22

This Compliance document confirms the compliance with the listed standards on a voluntary basis. It refers only to the sample submitted for testing and certification and does not certify the quality or safety of the serial products. For details see: www.tuvsud.com/ps-cert

Test report no.: 6419925138701

Date, 2025-06-30

(Allen Guo)

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Гаранционен срок: 24 месеца

Уред:	Електрически велосипед Ouxi	Фабр. номер:
Купувач:		Подпис:
Адрес:		Тел:/e-mail:
Продавач:		Подпис:
Дата на продажба:		Печат:

ВНИМАНИЕ - ТОЗИ УРЕД Е САМО ЗА ЛИЧНА УПОТРЕБА, НЕ Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ЗА ТЪРГОВСКИ ЦЕЛИ И УПОТРЕБА!

I. Условия за валидност на гаранцията:
Тази гаранция е валидна само за краен потребител, не се отнася за дистрибутори и наемодатели, валидна е само за територията на България.

1. Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти

2. Рекламация за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.

3. Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката

4. Рискът от загуба или дефект на стоката преминава върху потребителя в момента, в който потребителят приеме стоката, съгл. чл.103в, ал.(1)

5. Ако потребителят сам е избрал превозвачът на стоката, рискът по предходната точка е изцяло негов, съгл. чл.103в, ал. (2)

6. Заменените резервни части по време на отстраняване на дефекта остават собственост на сервиза/търговеца

7. Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.

8. Тази гаранция не се отнася за дистанционни управления, батерии, пластмасови, гумени и стъклени части, намиращи се по външните стени, свързващи кабели, адаптери, консумативи, принадлежности и аксесоари. За гаранционен дефект не се признават и косметични повреди по външната страна на корпуса, както и нормалното износване на механични компоненти, подложени на износване при текуща употреба в процеса на нормална (предписана) експлоатация.

Уважаеми клиенти, за Ваше улеснение:

При дефект на закупената стока може да предявите Вашата рекламация директно към нас. Обадете се на тел. **02/9203075**, за да получите информация за куриерската служба, с която можете да изпратите вашия уред на следния адрес:
гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105
Стоката трябва да бъде добре опакована и запазена от механични увреждания при транспорта. Стоката трябва да бъде придружена съгласно изискванията на чл.125 от ЗЗП със следните копия на документи: документ за покупка, настоящата гаранция, описание на дефекта и име и телефон за връзка с Вас.

II. Условия за отказ от безплатно гаранционно обслужване.
Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. Когато потребителят не е или не може да представи доказателства за покупката, съгл. чл.125, ал.(5)

2. Когато не са спазени или са нарушени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в Инструкцията.

3. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.

4. Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.

5. При неправилно инсталиран софтуер от потребителя или повреди възникнали в следствие на неправилно включване към други устройства

6. Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, прах в голяма степен, инсекти, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за изделието.

7. Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства.

8. При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, неоригинални зарядни устройства батерии, консумативи, носители и др.

9. Всички щети описани по-горе, които не се покриват от гаранцията, се отстраняват за сметка на клиента.

Сервизни база: гр. София, пк. 1330,бул.Иван Евстатиев Гешов 2Е, БЦ"Сердика", сгр.2,офис 105, сервиз тротинетки: 0887 778 460
или с куриерска фирма Спиди, на същият адрес за наша сметка.

За уреди непотърсени в срок от 90 дни СЛЕД ПРИЕМАНЕ в сервиза, фирмата НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ!!

Дата на постъпване в сервиза	Дата на предаване	Описание на дефекта/дейността	Име на техник	Подпис