

VICTRIP

Ръководство за Употреба

Електрически велосипед



Оригинален превод

ДОБРЕ ДОШЛИ В СЕМЕЙСТВОТО НА VICTRIP E-BIKES

Благодарим ви, че закупихте електрическия велосипед VICTRIP T5+ ! Моля, прочетете внимателно това ръководство за собственика, преди да сглобите и използвате вашия велосипед, за да си осигурите правилна експлоатация, безопасност и поддръжка. Запознаването с органите за управление на велосипеда, неговите функции и ограничения е от съществено значение за безопасно и приятно изживяване при каране. Това ръководство предоставя съвети за безопасно каране, инструкции за сглобяване и насоки за поддръжка, които да помогнат за удължаване на експлоатационния живот на вашия велосипед. То обаче не покрива напреднали техники на каране или цялостни процедури за ремонт. Всяка поддръжка извън описаната тук трябва да се извършва от квалифициран експерт по е-велосипеди или професионален велосипеден механик. Карането на неправилно сглобен велосипед може да застраши както вас, така и околните. Моля, подхождайте с разум, следвайте инструкциите и се наслаждавайте на карането отговорно!

РЕКЛАМАЦИИ ЗА ПОВРЕДИ ПРИ ТРАНСПОРТ

За да защитите вашите права и интереси, моля, незабавно проверете продукта(ите) за повреди след получаване. Повреди при транспортиране трябва да бъдат докладвани на отдела за след продажбено обслужване на VICTRIP в рамките на 48 часа от пристигането на пратката, като задължително трябва да предоставите съответните снимки. Ние няма да приемаме рекламации за транспортни повреди, направени повече от 48 часа след получаване на продукта. Благодарим ви за разбирането.

Това ръководство трябва да се счита за постоянна част от вашия велосипед и трябва да остане с него, ако бъде продаден. Ако имате нужда от съдействие, моля, не се колебайте да се свържете с нас.

ЗАБЕЛЕЖКА: VICTRIP ebike вече има множество канали за продажба, моля, изберете правилния канал, за да се свържете с нас, за предпочитане по имейл. Моля, изпратете датата на вашата поръчка и идентификатора на поръчката (Order ID), за да можем да разрешим проблема ви по-ефективно. Моля, не се колебайте да ни се обадите, ако е необходимо.

ЗАБЕЛЕЖКИ:

1. Препоръчително е да запазите оригиналната опаковка за кратък период от време и да я поддържате възможно най-здрава.

При гаранционно обслужване и връщане на продукта, вие носите отговорност за осигуряването на нов кашон за ваша сметка, ако сте изхвърлили оригиналния кашон, в който е бил изпратен продуктът.

МОЛЯ, ЗАПАЗЕТЕ КАШОНА НА ВЕЛОСИПЕДА СИ, дори ако е бил повреден при транспортирането.

2. Карането на велосипед е по същество опасна дейност и ваша отговорност е да карате безопасно и в рамките на вашите възможности. Правилното сглобяване е от жизненоважно значение за безопасната работа на вашия велосипед, така че потърсете професионална помощ, ако не можете да завършите сглобяването му, както е описано в това ръководство.

3. Не модифицирайте, не премахвайте и не заменяйте оригиналните електрически компоненти на велосипеда. Това може да ви изложи на риск. Карането на какъвто и да е вид велосипед включва някои рискове, които не могат да бъдат предвидени или избегнати. Правилната поддръжка на компонентите на велосипеда може да намали риска от внезапна повреда на някоя част, но не може да я предотврати напълно. Внезапните повреди могат да причинят сериозни наранявания или смърт на колеездача. Ако забележите някаква част по велосипеда си, която изглежда необичайно, незабавно я занесете на лицензиран механик за ремонт или замяна. VICTRIP не носи отговорност за наранявания или смърт на колеездачи.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТ

VICTRIP Website: <https://victripebike.com/>

Service email: info@victripebike.com

Ride sharing: partner@victripebike.com

Become our dealer: partner@victripebike.com

Become our brand ambassador: partner@victripebike.com

Facebook group: partner@victripebike.com

After-sales Phone: 1(732)937-3112



ОФИЦИАЛНИ ПРОФИЛИ

Facebook: Victrip BIKES

Pinterest: victripebike

Instagram: victrip.ebike

Tiktok: victripebike

Youtube: victripebike

Видео ръководство за сглобяване – Гледайте видеото



Моля, прочетете изцяло инструкциите преди сглобяване, за да осигурите нормалната работа на електрическия велосипед Victrip. Неспазването на това изискване може да доведе до сериозни телесни повреди или повреда на велосипеда. Препоръчително е да сканирате QR кода, за да изгледате подробното видео ръководство за сглобяване:

Съдържание

Предговор към електрическия велосипед VICTRIP	1
Видео ръководство за сглобяване – Гледайте видеото	3
Безопасност на продукта и предпазни мерки	5
Съдържание на пакета	6
Общ преглед на продукта	8
Инструкции за сглобяване	10
Ежедневни грижи и поддръжка на батерията	14
Съвети за безопасност	15
Спецификации	19
Общо отстраняване на неизправности	22
Гаранционна политика	24

1.Известие за безопасност на продукта

Винаги носете каска: Носенето на каска по време на каране на вашия електрически велосипед е от съществено значение за вашата безопасност.

Пазете ключовете си: Винаги съхранявайте и двата ключа на сигурно място. Ако ключовете бъдат изгубени, няма да можете да стартирате велосипеда или да смените батерията. Закупете резервни ключове, ако е необходимо (ние не предоставяме дубликати).

Уверете се, че батерията е напълно заредена: Преди каране проверявайте дали батерията има достатъчно заряд.

Спазвайте законите за движение по пътищата: Бъдете запознати и се съобразявайте с местните правила за движение.

Без каране под въздействие: Никога не карайте под въздействието на алкохол или наркотици.

Уважавайте пешеходците: Бъдете съобразителни към пешеходците и избягвайте да създавате неудобства на околните.

Възрастово ограничение: Електрическият велосипед никога не трябва да се използва от деца под 18 години.

2.Предупредителни съобщения

Избягвайте водата: Електрическият велосипед не е водоустойчив. Излагането на вода може да повреди електрониката, като тези повреди не се покриват от гаранцията. Карането в мокри условия също така е изключително опасно и трябва да се избягва.

Предотвратявайте продължително излагане: Не съхранявайте велосипеда на директна слънчева светлина, дъжд, високи температури или в корозивна среда за продължителни периоди от време.

Дръжте ръцете си далеч от движещите се части: Докато управлявате велосипеда, се уверете, че всички части на тялото ви са на безопасно разстояние от движещите се компоненти.

Риск от неправилна употреба: Физически повреди, причинени от небрежност или екстремно каране, не се покриват от гаранцията.

Карайте на собствен риск: Карането на електрически велосипед включва рискове като загуба на контрол, сблъсъци или падания, които могат да доведат до сериозни наранявания или смърт.

Карайте внимателно и поемете пълна отговорност за своята безопасност.

Избягвайте контакт с порта за зареждане:

Поддържайте порта за зареждане чист и избягвайте директен контакт с него или с метални предмети.

Без модификации:

Не модифицирайте продукта спрямо оригиналния дизайн на производителя, за да избегнете опасности за безопасността.

Спазвайте ограниченията на скоростта:

Не превишавайте препоръчителното ограничение на скоростта и винаги спазвайте правилата за движение.

- Проверете дали спирачната система функционира правилно и се запознайте с всички предупреждения за безопасност.
- Уверете се, че всички предпазители на осите, предпазители на веригата и други защитни капаци са на местата си и са закрепени здраво.
- Проверете дали гумите са в добро състояние, правилно напompани с достатъчен грайфер.

● **Макс. натоварване: Не превишавайте макс. натоварване от 150 кг.**

● **Макс. скорост: Макс. скорост на велосипеда е 25 км/ч. Може да е необходимо допълнително застраховане за каране на електрически велосипед. Свържете се с вашия застраховател за съвет, ако е необходимо.**

Пестете енергията на батерията: Пестете енергията на батерията: Използвайте режим на подпомагане (assist mode) и избягвайте чести потегляния, рязко спиране, каране срещу силен вятър, превозване на прекомерни товари или каране с недостатъчно напompани гуми.

3. Съдържание на пакета



VICTRIP eBike



VICTRIP eBike Зарядно



Ключове за батерия



Ръководство от производител

Проверка на съдържанието на пакета

Моля, внимателно проверете съдържанието на пакета при получаването му.

Ако някои елементи липсват или са повредени, незабавно се свържете с отдела за поддръжка на VICTRIP за съдействие.

Техническа поддръжка: <https://victripebike.com/>

1. Препоръчително е да запазите оригиналната опаковка за кратък период от време и да я съхраните възможно най-здрава.

2. За гаранция и връщане на продукта, вие носите отговорност за осигуряването на нов кашон за ваша сметка, ако сте изхвърлили оригиналната кутия, в която е доставен продуктът. **МОЛЯ, ЗАПАЗЕТЕ КАШОНА НА ВАШИЯ ВЕЛОСИПЕД**, дори и да е бил повреден при транспортирането.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Карането на велосипед е по своята същност опасна дейност и ваша отговорност е да карате безопасно в рамките на вашите възможности. Правилното сглобяване е от съществено значение за безопасната експлоатация на велосипеда. Ако не можете да завършите сглобяването на велосипеда съгласно разпоредбите в това ръководство, моля, потърсете професионална помощ.

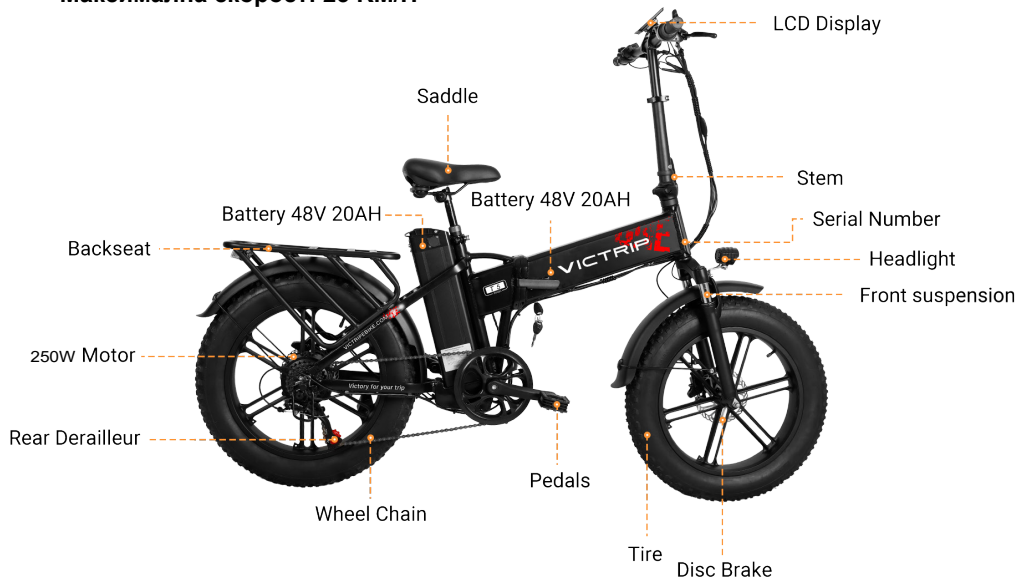
Преди да сглобите вашия велосипед, се препоръчва да извадите батерията поради следните причини:

- За да избегнете повреда на батерията по време на сглобяването.
- За да намалите теглото на велосипеда, което ще го направи по-лесен за маневриране по време на монтажа.

4.Общ преглед на продукта

Максимално натоварване: 205 кг

Максимална скорост: 25 KM/H



Сериен номер на мотора



Ключалка (отвор за ключа)

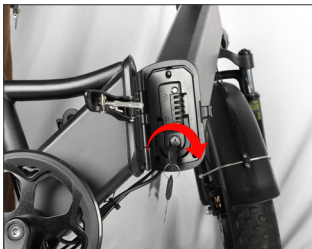


Порт за зареждане на батерията

Как се изважда батерията?



1. Натиснете бутона, за да освободите дръжката.

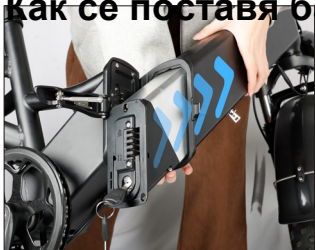


2. Вкарайте ключа и го завъртете два пъти, докато заключващият щифт (механизъм) се прибере.



3. Бързо сгънете рамката и внимателно извадете батерията.

Как се поставя батерията?



1. Подравнете каналите (улеите) в долната част на батерията и внимателно я вкарайте в рамката.



2. Завъртете ключа надясно и обърнете внимание, че кръглата част (заключващият щифт) ще изскочи навън.



3. Сега можете да стартирате електрическия велосипед.

Забележка:

(1) Когато отключвате и изваждате батерийния пакет от рамката, внимавайте да не се изплъзне и падне. Ако батерията удари земята и се повреди, прекратете употребата ѝ и незабавно се свържете с VICTRIP EBikes.

(2) Уверете се, че батерията е правилно монтирана, приляга плътно и влиза гладко в рамката, преди да я заключите с ключа

5.Инструкции за сглобяване

Монтиране на опорната рамка и задната степенка за крака

- (1) Монтирайте степенка
- (2) Задръжте степенката към рамката на велосипеда
- (3) Затегнете двата вин



Монтиране на педалите

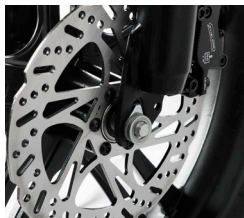
Левият педал се затяга по посока, обратна на часовниковата стрелка.

Десният педал се затяга по посока на часовниковата стрелка.



Монтиране на предното колело

- (1) Намерете предното колело. Регулирайте позицията му така, че централната ос колелото да бъде подравнена с центъра на ушите (леглата) на предната вилка.
- (2) Дръжте предпазната кука (шайбата с контра) от вътрешната страна, а гайката външната. Уверете се, че предпазната кука е фиксирана в предната вилка. Спирачният диск трябва да бъде от лявата страна.
- (3) Затегнете гайката на вилката с помощта на гаечен кл
- (4) Поставете капачката върху гайката на лагера на предното коле



Забележка: Когато е монтирано правилно, предното колело трябва да бъде изцяло влязло и центрирано в ушите на вилката, а гайката на лагера на предното колело трябва да бъде напълно и правилно фиксирана. Уверете се, че предното колело е закрепено здраво, преди да преминете към следващата стъпка..

Монтиране на предните светлини

1. Извадете калника, развийте гайката, шайбите и болта в горната и долната част предната вилка.
2. Задръжте предния калник и фара към рамката на велосипеда и ги затегнете с винт
3. Затегнете винта от дясната/лявата стран
4. Свържете кабела на фара. Моля, обърнете внимание, че при свързването трябва да прицелите по посока на стрелката

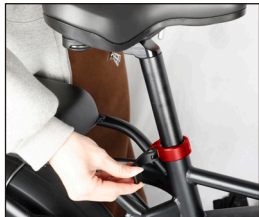


Монтиране на кормилото

1. Изправете кормилото вертикално нагор
2. Подравнете катарамата / заключващия механизъм
3. Затегнете дръжката (поста) и завършете монтаж



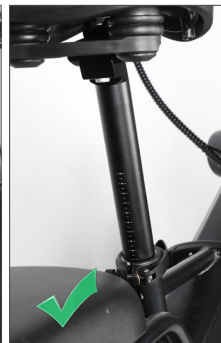
За оптимална ефективност при въртене на педалите, безопасност и цялостен комфорт е от решаващо значение височината на седалката да се регулира правилно спрямо дължината на краката на колеездача. По време на каране бедрата ви трябва да остават на едно ниво, а краката ви трябва да се разпъват почти напълно в най-долната точка от хода на педала, без да се разтягат прекомерно. За да намерите правилната височина на седалката, седнете върху електрическия велосипед, като поставите единия педал в най-ниската му точка и стъпите върху него с предната част на стъпалото (възглавничката на крака). Кракът ви трябва да бъде почти напълно разгънат (без да се забива/блокира в коляното), с лека сгъвка в коляното.



1. Отворете напълно лоста за бързо освобождаване, като го завъртите навъ
2. Регулирайте височината на седалката, като плъзнете колчето на седалката нагоре и надолу в тръбата на рамката. Не повдигайте колчето на седалката над маркировката за минимално вкарване, намираща се върху тръбата на колчето.
3. Уверете се, че седалката е правилно подравнена, като върхът ѝ трябва да бъде успореден на горната тръба на рамката.
4. Затворете здраво лоста за бързо освобождаване, като го натиснете с длан или пръст

Предупреждения:

1. Осигурете правилно регулиране на седалката преди каране. Никога не повдигайте колчето на седалката над маркировката за минимално вкарване. Ако колчето на седалката се показва над тези маркировки (както е показано на картинката с хикс), съществува риск от счупване на колчето или рамката, което може да доведе до загуба на контрол и падане. Уверете се, че маркировката за минимално вкарване на колчето е изцяло вътре в тръбата на рамката.



2. Преди всяко каранеспроверявайте дали

всички фиксатори, лостове и механизми за бързо освобождаване са правилно закрепени и здрави. Винаги проверявайте дали са затегнати и сигурни преди каране, особено ако велосипедът е бил оставен без надзор за известно време. Неправилно закрепени компоненти, като лапата на кормилото или колчето на седалката, могат да доведат до загуба на контрол, повреда на велосипеда или сериозно нараняване.

6. Ежедневна поддръжка и грижа за батерията

Почистване и съхранение

- Ако забележите петна по велосипеда, избършете ги с влажна кърпа. За упорити петна нанесете паста за зъби, избъркайте леко с четка и избършете с влажна кърпа.

- **Забележки:**

Не почиствайте велосипеда с алкохол, бензин, керосин или други корозивни и летливи разтворители, за да избегнете повреда.

Не използвайте водоструйки или силни водни струи под високо налягане за почистване.

По време на почистване винаги се уверявайте, че велосипедът е изключен, кабелът за зареждане е изваден и гуменото капаче е плътно затворено, за да предотвратите изтичане на вода и потенциален токов удар.

- Когато не се използва, съхранявайте велосипеда на закрито, на хладно и сухо място. Избягвайте продължително излагане на слънчева светлина, екстремна топлина или студ, за да удължите експлоатационния живот на батерията.

Поддръжка на батерията

Винаги използвайте оригиналната батерия. Използването на други модели или марки може да доведе до рискове за безопасността.

Избягвайте да докосвате контактите на батерията. Не разглобявайте и не пробивайте корпуса. Дръжте контактите далеч от метални предмети, за да предотвратите късо съединение, което може да доведе до повреда на батерията или нараняване.

Използвайте само оригиналния захранващ адаптер, за да предотвратите повреда или опасност от пожар.

Изхвърляйте старите батерии правилно и в съответствие с местните разпоредби с цел опазване на околната среда.

Зареждайте напълно батерията след всяка употреба, за да удължите нейния експлоатационен живот.

Ръководство за грижа за батерията

Предотвратявайте контакта на вода или влага с батерията или нейните клеми.

Пазете батерията далеч от обсега на деца.

Извадете и съхранявайте батерията на безопасно място, ако велосипедът няма да се използва за продължителен период от време.

Не разглобявайте батерията.

За въпроси, свързани с батерията, се свържете с отдела за обслужване на клиенти.

Забележки:

Ако велосипедът не се използва повече от половин месец, батерията може да се разрежи напълно и да стане невъзможна за зареждане. Това се класифицира като човешка повреда (причинена от потребителя) и не се покрива от гаранцията.

Правилно съхранение на батерията:

1.Заредете напълно батерията след последната употреба.

2.Извадете напълно заредената батерия и я съхранявайте на хладно и сухо място.

Ако имате въпроси или се нуждаете от помощ относно батерията, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.

7.Съвети за безопасност

Контролен списък след инсталиране на електрическия велосипед

За да осигурите безопасната и правилна работа на вашия електрически велосипед, моля, следвайте внимателно този контролен списък след сглобяването. Редовната поддръжка е от съществено значение за поддържането на вашия велосипед в оптимално състояние.

1. Спирачки

- Уверете се, че предната и задната спирачка функционират правилно.
- Проверете спирачните накладки за износване и се уверете, че са правилно подравнени спрямо каплите.
- Проверете дали спирачните жила са добре смазани и нямат признаци на износване.
- Тествайте спирачните лостчета, за да се уверите, че са стегнати и реагират бързо, и потвърдете, че стоп-светлината работи.

2. Колела и гуми

Информация за гумите:

- VICTRIP използва гуми от каучук с размер 20"x4.0" с вътрешни гуми. Проверявайте гумите за правилно налягане и състояние.
- Напомпвайте гумите до препоръчаното от производителя налягане (5-30 PSI) посочено на страничната стена на гумата.
- Уверете се, че гумите имат грайфер, нямат цицини или пукнатини.
- Избягвайте ниското налягане, то може да причини загуба на контрол, а пренапомпените гуми могат да се пръснат.
- Използвайте регулируем източник на въздух с манометър за помпане. Избягвайте нерегулирани източници на въздух, които могат да навредат.
- Сменяйте гумите или вътрешните гуми, когато забележите износване или спадане. Уверете се, че цялото налягане на въздуха е изпуснато, преди да свалите гумата или вътрешната гума, за да избегнете нараняване.
- Използването на гуми или вътрешни гуми за следпродажбено вграждане, които не са предоставени от VICTRIP, може да анулира гаранцията ви.

Поддръжка на колелата:

- Уверете се, че джантите (каплите) се въртят право, без да бият.
- Уверете се, че всички спици на колелата са затегнати и здрави.
- Затегнете здраво гайките на осите и лостовите за бързо освобождаване

3. Кормилно управление

- Потвърдете, че кормилото и лапата са правилно регулирани, здраво затегнати и подравнени с предното колело.
- Извършете тест с усукване, за да се уверите, че болтът на скобата на лапата е фиксиран здраво.
- Проверете дали кормилото е регулирано за безопасно.

4. Батерия

- Уверете се, че батерията е напълно заредена преди употреба.
- Проверете за всякакви видими повреди по батерията или нейния корпус.
- Заклучете батерията и проверете дали е правилно легнала на мястото си.
- Зареждайте и съхранявайте батерията в суха среда с контролирана температура между 10C и 25C

5. Електрически кабели

- Inspect all electrical connections for debris, moisture, or damage.
- Confirm that cables are properly secured and free from obstructions.
- Test all lights, including the headlight, tail light, and brake light, to ensure they are functioning correctly.

6. Верига и задвижване

- Уверете се, че веригата е чиста, смазана и се движи гладко.
- Проверете дали дерайлърът и командите работят правилно.
- Дерайлѐра позволява смяна на предавките между 6-а и 1-ва.
Натискането на лостчето регулира веригата за различни условия на каране.
- Уверете се, че курбелите и педалите са здраво затегнати и нямат повреди.

7. Рамка, вилка и седалка

- Проверете рамката и вилката за всякакви видими пукнатини, вдлъбнатини или повреди.
- Проверете дали колчето на седалката и самата седалка са здраво затегнати и регулирани на правилната височина.

8. Мотор и палец за газ (дросел)

- Уверете се, че моторът работи гладко и няма необичайни звуци или вибрации.

- Инспектирайте всички захранващи кабели, свързани към мотора.
- Уверете се, че болтовете на оста на мотора са здраво затегнати и че фиксаторите против превъртане са по местата си.

9. Аксесоари

- Проверете дали светлоотразителите и светлините са правилно монтирани и не са закрити от нищо.
- Проверете целостта на калниците, багажниците и другите приставки.
- Уверете се, че допълнителните функции, като заключване на задното колело, са функционални и правилно инсталирани.

10. Обща безопасност

- Тествайте велосипеда в безопасна, открита зона, за да проверите дали всички компоненти функционират според предназначението си.
- Носете каска и друга подходяща защитна екипировка по време на всяко каране.
- Извършвайте рутинни инспекции след всеки 40-72 км, за да си гарантирате постоянна безопасност.

С придържането към този списък можете да подобрите безопасността, производителността и дълголетието на вашия електрически велосипед. Редовната поддръжка и внимателната проверка ще ви помогнат да се насладите на гладко и безгрижно изживяване при каране.

Спецификации

ЕЛЕМЕНТ	Спецификации
Мотор	250W
Размер гуми	20"×4.0"
Батерия	48V20AH*2
Максимален товар	150КГ
Максимална скорост	25KM/H
Зарядно устройство	48V/3A
Максимален пробег в режим подпомагане	90KM
Максимален пробег в изцяло ел. режим	65KM
Максимален ъгъл на изкачване	30°
Време на зареждане	4-6ч
Номинално напрежение на батерията	48V
Номинално напрежение на батерията	Инсталиран ел. клаксон
Материал на рамката	HC стомана
Ниво на водоустойчивост	IPX5



A (Обща дължина): (около 179 см)

B (Височина от кормилото до земята): около 115 ~ 131 см)

C (Височина от седалката до земята): (около 64 см)

D (Дължина на седалката): (около 37 см)

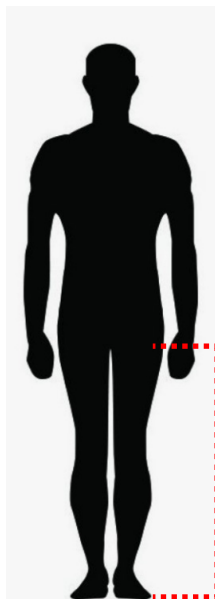
E (Дължина на кормилото): (около 59 см)

F (Междуосие): (около 118 см)

G (Височина на рамката / прекрачване): (около 65 см)

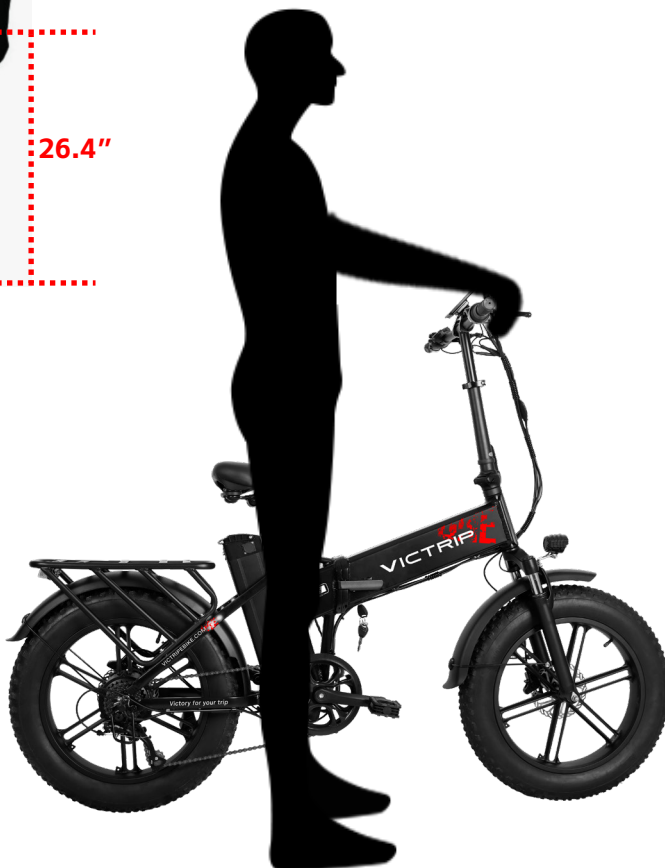
H (Диаметър на колелото): (около 60 см)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Съществува опасност от повреда на сглобката между лапата и вилката, както и риск от нараняване на колеездача, което може да възникне в резултат на прекомерно затягане на болта на лапата или друго затягащо устройство.



Измерването на дължината на крака се извършва от пода (без обувки) до чатала. Застанете с гръб към стена, с крака, разтворени приблизително на ширината на раменете, след което измерете вътрешната страна на крака си. Вероятно ще бъде по-лесно да помолите някой друг да направи това вместо вас.

Препоръчителната дължина на крака е не по-малка от 26,4".



8. Обща безопасност

В сравнение с конвенционалните велосипеди, електрическите велосипеди VICTRIP изпитват по-голямо износване на определени части поради по-високите скорости, увеличеното тегло и допълнителното натоварване, причинено от моторното подпомагане. Това износване е естествен резултат от употребата и не е дефект, покрит от гаранцията.

9.Обикновено засегнатите части включват:

Гуми и колела: износват се по-бързо поради по-високите скорости и по-големите натоварвания. Спирачни накладки и ротори: повишено триене и топлина поради често или по-рязко спиране. Амортисьорни вилки: увеличеното тегло и ударите от терена причиняват повече стрес/натоварване. Компоненти на задвижващата система: вериги, касети и зъбни колела могат да се износят по-бързо поради допълнителния въртящ момент от мотора. Батерии и електроника: Батериите постепенно деградира при многократно зареждане, което влияе на производителността и пробега. Прекомерното износване на тези части може да доведе до неочаквани повреди, увеличавайки риска от нараняване. От решаващо значение е редовно да проверявате за признаци на износване, като изтъняване на спирачните накладки, намален грайфер на гумите, необичайни звуци или намалена производителност на батерията. Износените части трябва да бъдат сменени незабавно. За безопасност и оптимална производителност е силно препоръчително вашият електрически велосипед VICTRIP да бъде обслужван от квалифициран велосипеден механик, запознат с поддръжката на е-велосипеди.

10.Отстраняване на неизправности

Тъй като една или повече причини за повреда могат да доведат до даден проблем, трябва да откриете истинската причина (или причини) и след това да предприемете подходящото решение (или решения) за отстраняване на проблема. В случай на съмнение, моля, консултирайте се с квалифициран техник за сервиз, ремонт или поддръжка

Индикация	Възможна причина	Най-честото решение
Електрическият велосипед не работи	• Ниско ниво на батерията или напълно разредена батерия • Разхлабено окабеляване • Неправилен процес на включване • Изгорял предпазител в батерията • Спирачките са заяли или са натиснати	• Заредете батерията • Закрепете стабилно кабелите • Проверете и осигурете правилна последователност при включване • Сменете изгорелия предпазител • Освободете или регулирайте спирачките

Индикация	Възможна причина	Най-честото решение
Намален пробег по време на употреба	• Неправилно налягане в гумите • Слаба или остаряла батерия • Претоварен велосипед или стръмни наклони • Лошо регулирани спирачки • Батерията е оставена неизползвана за дълъг период	• Регулирайте налягането в гумите • Заредете и балансирайте батерията • Избягвайте претоварването на велосипеда • Регулирайте спирачките • Свържете се със сервиза, ако проблемите с пробегта продължат
Неравномерна скорост или ускорение	• Неизправност в ръкохватката за газ или (PAS) системата • Повреден или разхлабен сензор • Недостатъчна мощност на батерията / контролера	• Ремонттирайте или сменете PAS системата • Проверете и затегнете сензора за въртящ момент • Заредете напълно батерията или я сменете, ако е необходимо
Моторът не се задейства	• Изключено или повредено окабеляване на мотора • Неизправна ръкохватка за газ или PAS контролер • Неизправност в самия мотор	• Проверете и свържете отново кабелите на мотора • Сменете или ремонттирайте системата за управление на PAS • Свържете се със сервизен център за ремонт на мотора
Батерията не се зарежда	• Зарядното не е правилно свързано • Неизправно зарядно устройство • Повредена батерия • Изгорял предпазител (бушон) в електрическата верига	• Свържете правилно и зарядното • Тествайте или сменете зарядното • Сменете батерията • Сменете изгорелия предпазител
Необичайни звуци от колелата / мотора	• Боклуци, блокиращи колелата • Разхлабени спици или окабеляване на мотора • Повредена капла или колело	• Отстранете боклуците и инспектирайте • Затегнете или ремонттирайте разхлабените компоненти • Сменете повредените части

11. Гаранционна политика

Обхват на гаранцията

Тази ограничена гаранция се прилага изключително за първоначалния собственик на електрическия велосипед, закупен директно от онлайн магазина на VICTRIP, оторизиран дистрибутор или оторизиран търговец на дребно. Гаранцията не може да се прехвърля и става невалидна незабавно, ако електрическият велосипед бъде продаден или прехвърлен на друго лице.

Гаранционен период

- **Обща гаранция:** VICTRIP гарантира 1-годишна ограничена гаранция за специфични компоненти, считано от датата на получаване на електрическия велосипед.
- **Първоначална гаранция за замяна:** Ако бъде установена повреда, която не е причинена от човешка намеса, в рамките на една седмица от получаването на велосипеда, резервните части ще бъдат предоставени безплатно.
- **Извънгаранционни ремонти:** След изтичането на 1-годишния гаранционен период, резервните части и свързаните с тях транспортни разходи са изцяло за сметка на клиента.

Покрити компоненти

Следните компоненти са покрити от 1-годишната гаранция:

- **Конструктивни части:** Рамка, предна вилка, лапа на кормилото, кормило, чашки (курбел), колче за седалка, комплект курбели, педали, капли, главина на колелото, свободен ход (свободно колело), касета, заден дерайлър и команди (шифтър).
- **Механични части:** Спирачки (с изключение на спирачните накладки).
- **Електрически части:** Мотор, контролер, кабелен сноп и дидисплей (с изключение на повреди, причинени от вода).
- **Батерия:** Повреди, причинени от производствени дефекти, са покрити от гаранцията, но това изключва проблеми, произтичащи от токови удари, използване на неодобрени зарядни устройства, неправилна поддръжка, нормално износване или повреди от вода (включително ръжда)

Исключения от гаранцията

Гаранцията не покрива следното:

Нормално износване и захабяване на компонентите (например: гуми, вътрешни гуми, спирачни накладки, жила, ръкохватки/грипове, вериги и спици).

Консумативи и сменяеми части, които подлежат на редовно износване.

Повреди, произтичащи от:

- Неспазване на инструкциите в ръководството за потребителя.
- Природни бедствия, инциденти, неправилна употреба, небрежност или злоупотреба.
- Търговска употреба или неправилна последваща поддръжка.
- Изменения, модификации или инсталиране на несъвместими части или аксесоари.
- Каране с каскади (стъндове), екстремно каране или повреди от вода.

Експлоатационен живот на продукта

Всеки електрически велосипед VICTRIP има ограничен експлоатационен живот. Тази гаранция не подразбира и не гарантира, че рамката или компонентите ще издържат безкрайно. Тя строго покрива производствени дефекти, които възникват по време на нормалния експлоатационен живот на продукта при стандартни условия на употреба.

Окончателно решение

Всички гаранционни претенции подлежат на преглед и одобрение от страна на VICTRIP. Компанията си запазва правото да вземе окончателното решение относно гаранционните претенции и покритието. За всякакви запитвания или претенции по гаранцията, моля, свържете се с екипа за обслужване на клиенти на VICTRIP с подробности за вашата покупка и подкрепяща информация. Ние се ангажираме да ви съдействаме и да осигурим възможно най-доброто изживяване с вашия електрически велосипед VICTRIP.

Покритие на гаранцията

Част	Гаранционен период	Обхват
Мотор	12 Месеца	Фабричен дефект / повреда / неизправност
Батерия	12 Месеца	Фабричен дефект / капацитета е паднал под 50% от номинална
Контролер	6 Месеца	Неизправност в производителността
Зарядно устройство	3 Месеца	Неизправност в производителността
Дисплей	3 Месеца	Неизправност в производителността
Рамка	12 Месеца	Разпояване / счупване на материала
Предна / Средна ос	3 Месеца	Неизправност в производителността
Fork	12 Месеца	Неизправност в производителността
Гуми	3 Месеца	Напукване / разцепване
Седалка	3 Месеца	Напукване / повреда
Други части	3 Месеца	Повреда / неизправност в производителността

Забележка:

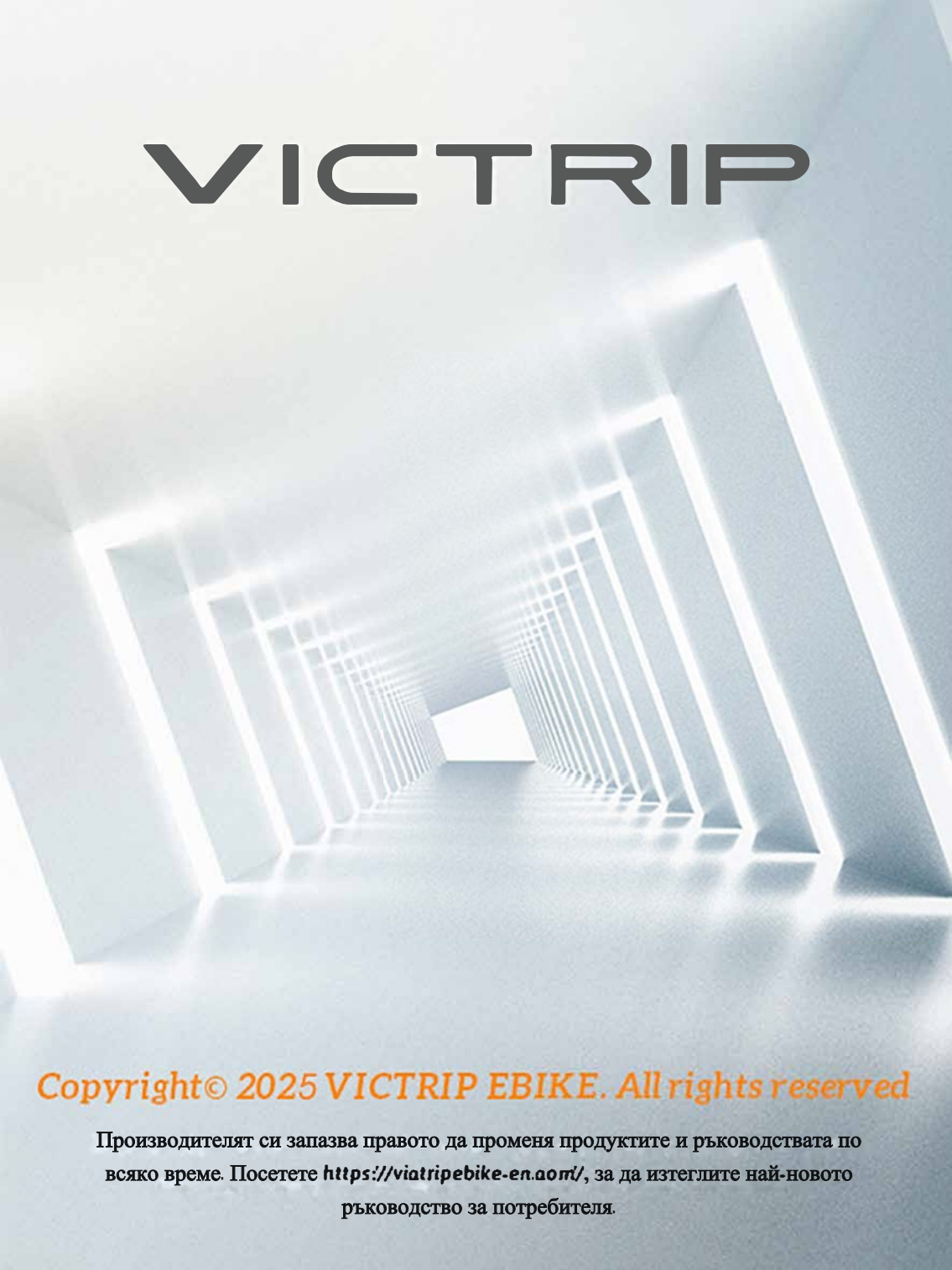
1. Ако моторът се повреди отново, след като вече е бил подменен веднъж в рамките на гаранционния период, следващата подмяна и транспортните разходи ще бъдат таксувани.

2. Корпусът (пластмасовата кутия) на батерията не се покрива от гаранцията.

ПОСЛЕДВАЙТЕ VICTRIP ЕВІКЕ В СОЦІАЛНІТЕ МРЕЖИ



VICTRIP



Copyright© 2025 VICTRIP EBIKE. All rights reserved

Производителят си запазва правото да променя продуктите и ръководствата по всяко време. Посетете <https://viatripebike-en.com/>, за да изтеглите най-новото ръководство за потребителя.